LCD 显示器

用户手册

颜色和外观可能根据产品的不同而有所变化，并且出于性能提高对规格进行的更改，恕不另行通知。

SAMSUNG

目录

主要安全注意事项

使用前注意事项 1-1
维护与保养 1-2
安全注意事项 1-3

安装产品

包装清单 2-1
安装支架 2-2
安装壁挂支架 2-3
连接至网络 2-4
连接电源 2-5
连接另一台显示器 2-6
连接 PC 2-7
连接立体声缆线 2-8
连接 USB 2-9
连接耳机 2-10
连接麦克风 2-11
Kensington 防盗锁 2-12

使用本产品

什么是 PC over IP? 3-1
使用 LAN 电缆连接到主机 PC 3-2
即插即用 3-3
标准信号模式表 3-4
安装设备驱动程序 3-5
产品操作按钮 3-6
使用屏幕调整菜单 （OSD：屏幕菜单） 3-7

安装软件

PCoIP 4-1
Natural Color 4-2
MagicTune 4-3
MultiScreen 4-4

故障排除

显示器自诊断 5-1
常见故障检查 5-2
常见问题解答 5-3

更多信息

规格 6-1
省电功能 6-2

ROHS 6-3
联系 SAMSUNG WORLDWIDE 6-4
有偿服务情形 （消费者付费） 6-5

1 主要安全注意事项

1-1 使用前注意事项

本手册所用图标

图标	名称	含义
	注意	表明功能可能无效或设置可能已被取消的情况。
	注	表明实现某一功能的建议或提示。

使用本手册

- 使用本产品前请仔细阅读安全注意事项。
- 如出现问题，请参考“故障排除”部分。

版权须知

如因产品性能的改善，本手册中的内容有所变更，恕不另行通知。

版权所有 **© 2009 Samsung Electronics Co., Ltd.。保留所有权利。**

Samsung Electronics, Co., Ltd. 保留本手册的版权。

未经 Samsung Electronics, Co., Ltd. 的书面许可，不得以任何形式对本手册的部分或完整内容进行复制、散布或使用。

SAMSUNG 徽标和 SyncMaster 是 Samsung Electronics, Co., Ltd. 的注册商标。

Microsoft、 Windows 和 Windows NT 是微软公司的注册商标。

VESA、 DPM 和 DDC 是视频电子标准协会 (Video Electronics Standard Association) 的注册商标。

CCC合格声明

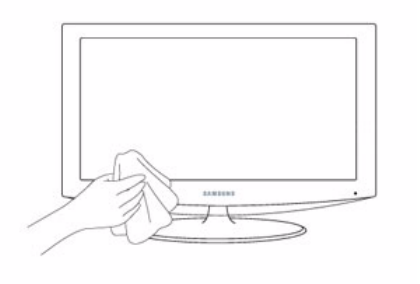
此产品根据GB4943-2001, GB9254-1998,
GB17625.1-2003, 标准获得CCC认证。

1-2 维护与保养

外部表面和屏幕维护

请用蘸湿的软布清洁本产品。

- 请勿使用易燃物质 （如苯、稀释剂）或湿布清洁本产品，否则可能造成产品故障。
- 请勿使用指甲或尖锐物体刮擦屏幕。
  否则可能会刮伤或损坏产品。
- 在清洁本产品的过程中，请勿将水直接喷到产品表面上。
  如果产品进水，可能会引起火灾、触电或产品故障。
- 对于高光泽型号，因为其材料的固有特性，在使用超声波加湿机时，产品表面可能会出现白点。



产品的外观和颜色可能因型号而异。

关于残影

- 长时间显示一个静止画面时，可能会出现残影或色斑。如果长时间不使用本产品，请设置省电模式或屏幕保护程序。
- 由于显示屏厂商的技术限制，本产品所显示的图像可能比标准图像稍亮或稍暗约 1ppm (即百万分之一) 像素。
  依照大小 LCD 显示屏的子像素数量为：子像素数量 = 最大水平分辨率 x 最大垂直分辨率 x 3
  例如，如果最大分辨率为 1280 x 1024(1920 x 1080)，则子像素数量为 1280 x 1024(1920 x 1080) x 3 = 3,932,160(6,220,800)。

安全注意事项图标

图标	名称	含义
	警告	不遵守本符号提示的注意事项说明可能会导致严重伤害甚至死亡。
	注意	不遵守本符号提示的注意事项说明可能会导致人身伤害或财产损失。

符号含义

请勿操作。

请勿拆卸。

请勿触碰。

必须遵守。

必须从墙壁插座拔下电源插头。

必须接地以避免触电。

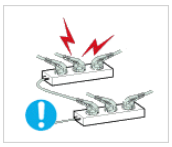
相关电源问题

以下图片仅供参考，产品可能因型号和销售国或地区不同而有所差异。

警告

请勿使用破损的电源线或电源插头或松动的电源插座。

- 否则可能导致触电或起火。

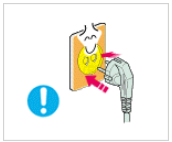


请勿将多台电子设备的电源插头连接到一个墙壁插座上。

- 否则，可能会因为墙壁插座过热引起火灾。

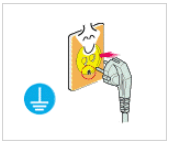
请勿用湿手插拔电源插头。

- 否则可能导致触电。



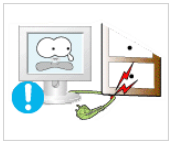
请插紧电源插头。

- 否则可能导致起火。



确保将电源线连接到接地的墙壁插座 （仅适用 1 级绝缘设备）。

- 否则可能导致触电或人身伤害。



切勿过度弯折或缠绕电源线并避免在电源线上放置重物。

- 否则，可能会因为电源线破损，导致触电或引起火灾。

使本产品和电源线远离加热器。

- 否则可能导致触电或起火。

如果电源线的插脚或墙壁插座积尘，请用干布擦拭干净。

- 否则可能导致起火。

注意

产品在运行时请勿断开电源线。

- 否则可能会由于触电而损坏本产品。

请务必仅使用三星公司提供的电源线。另外，请勿使用其他电子设备的电源线。

- 否则可能导致触电或起火。

在从墙壁插座上拔下电源插头时，请确保抓住电源插头将插头拔下，切勿抓住电源线拔插头。

- 否则可能导致触电或起火。

将电源插头连接到便于触及的墙壁插座上。

- 在产品出现问题时，必须拔下电源插头，彻底切断电源。仅使用产品上的电源按钮不能彻底切断电源。

相关安装问题

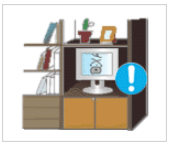
警告

请勿将点燃的蜡烛、蚊香或香烟放在本产品上，也不可在加热器附近安装本产品。

- 否则可能导致起火。

要求安装工程师或有关公司将本产品安装在墙壁上。

- 否则可能导致人身伤害。
- 请务必使用指定的壁挂支架。



请勿将产品安装在书柜或壁橱内等通风不良的地方。

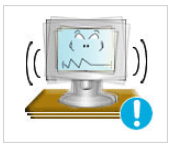
- 否则可能会因为产品内部过热而引起火灾。

安装产品时，为保持通风，请将产品安装在距墙面至少 10 cm 的位置。

- 否则可能会因为产品内部过热而引起火灾。

请将产品的塑料包装袋置于儿童无法触及之处。

- 如果儿童将塑料袋套在头上玩耍，可能会导致窒息。

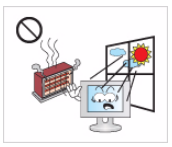


请勿将本产品安装在不稳定或容易震动的地方，如摇晃或倾斜的架子。

- 否则，产品可能会摔落，导致产品受损或人身伤害。
- 如果将本产品放置于容易震动的地方，可能会使产品出现故障或引起火灾。

请勿将本产品安装在有灰尘、湿汽（蒸气浴室）、油、烟或有水（雨水）的地方，也不要将它安装在车辆上。

- 否则可能会导致触电或引起火灾。



请勿将产品安装在阳光直射环境下或炉火、加热器等热源附近。

- 否则可能会缩短产品使用寿命或引起火灾。

请将本产品安装在儿童触及不到的地方。

- 如果儿童触碰本产品，可能会导致产品坠落，造成人身伤害。
- 由于本产品前部较重，请将其安装在水平稳固的表面上。

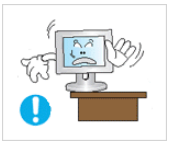
注意

搬动本产品时小心不要使产品坠落。

- 否则可能会导致产品故障或造成人身伤害。

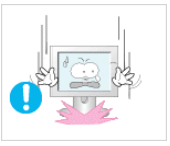
请勿将本产品面朝下放在地板上。

- 这样可能会损坏产品显示屏。



在将本产品安装到柜子中或架子上时，请确保本产品的前部没有突出柜子或架子。

- 否则，可能会造成产品坠落，导致产品故障或人身伤害。
- 请确保使用适合本产品尺寸的柜子或架子。



请轻拿轻放本产品。

- 否则可能会导致产品故障或造成人身伤害。

如果将本产品安装在使用条件变化很大的地方，可能会由于环境问题产生严重的质量问题。对此，您得先就相关事宜咨询本公司的服务工程师，然后才可安装产品。

- 在多尘、含有化学物质、高温或低温、极其潮湿的地方，例如设备需要长期不间断运行的机场或火车站等。

相关清洁问题

请务必只使用清水进行清洁，因为含有大量酒精、溶剂或其他强效化学成份的表面活性剂可能会导致产品外部褪色或破裂或使面板表面脱落。

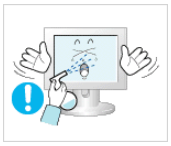
清洁本产品前请拔下电源线。

- 否则可能导致触电或起火。

清洁本产品时，请勿将水直接喷到产品零件上。

- 确保不要使本产品进水。
- 否则，可能会导致火灾、触电或产品故障。

注意

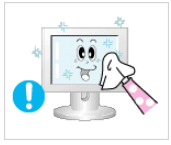


请勿将清洁剂直接喷到产品表面上。

- 否则，这可能导致产品外部褪色或破裂，显示屏表面还可能会脱落。

清洁本产品时，请先断开电源线的连接，再用蘸湿的软布进行清洁。

- 请勿使用蜡、苯、酒精、稀释剂、驱蚊剂、芳香剂、润滑剂等化学品来清洁本产品。
  这可能导致产品外部受损或印刷标记被擦除。



请用清水蘸湿柔软的抹布擦拭本产品

本产品的外部容易被划伤，因此请务必使用合适的清洁布。使用清洁布蘸一点点水进行清洁。但是，如果清洁布上附有异物，则可能会划伤产品外部，因此在用布清洁之前，请务必先抖落布上的异物。

相关使用问题

警告

本产品内部有高压，切勿自行拆卸、修理或改装本产品。

- 否则可能导致起火或触电。
- 如果产品需要维修，请联系服务中心。

在搬移本产品之前，请先关闭电源开关，并拔下电源线及所有其他连接的缆线。

- 否则，电源线可能会损坏，并可能会导致起火或触电。

如果产品发出异常声响、散发焦味或冒烟，请立即拔下电源插头，并与服务中心联系。

- 否则可能导致触电或起火。

请勿允许儿童攀爬本产品。

- 否则，产品可能会坠落，导致人身伤害甚至死亡。

当本产品跌落或外壳损坏时，请关闭电源并拔下电源线。请与服务中心联系。

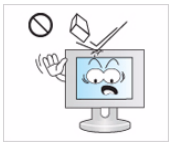
- 否则可能导致起火或触电。

请勿将玩具、饼干等物品放置在本产品上。

- 儿童为拿到产品上放置的物品而攀爬本产品时，物品或本产品可能会跌落，导致人身伤害甚至死亡。

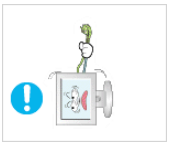
如果出现打雷或闪电，请关闭产品电源并请拔下电源线。

- 否则可能导致触电或起火。



请勿在产品上扔放任何物品或撞击本产品。

- 否则可能导致触电或起火。

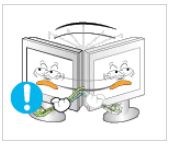


请勿通过拉电源线或天线缆线来移动本产品。

- 否则可能因为缆线损坏而导致触电、火灾或产品故障。

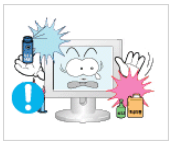
发生煤气泄漏时，请勿触摸本产品或电源插头，而要立即打开门窗通风。

- 如果出现火花，可能导致爆炸或起火。



请勿仅通过拽电源线或信号缆线来提起或移动本产品。

- 否则可能因为缆线损坏而导致触电、火灾或产品故障。



请勿在本产品周围使用或放置易燃喷剂或物品。

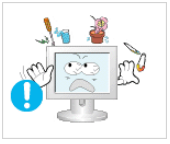
- 否则可能导致爆炸或起火。

请注意本产品的通风孔是否被桌布或窗帘阻塞。

- 否则可能会因为产品内部过热而引起火灾。

请勿将筷子、硬币或发夹等金属物体或易燃物体插入本产品的通风孔，端口等中。

- 如有异物或水进入本产品，请立即关闭电源，拔下电源线，并与服务中心联系。
- 否则，可能会导致产品故障、触电或火灾。



请勿将花瓶、花盆、饮品、化妆品或药物等液体容器或金属物体放置在本产品上。

- 如有异物或水进入本产品，请立即关闭电源，拔下电源线，并与服务中心联系。
- 否则，可能会导致产品故障、触电或火灾。

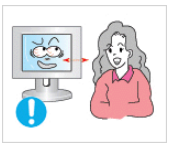
⚠ 注意

长时间显示一个静止画面时，可能会出现残影或色斑。

- 长时间不使用本产品时，请使用省电模式或将屏幕保护设置为动态图片。

请设置适合本产品的分辨率和频率。

- 否则可能引起眼睛疲劳。



长时间近距离地观看本产品可能会导致视力受损。

长时间观看本产品时，请务必每小时让眼睛休息 5 分钟。

- 这样可以减轻眼睛疲劳。

请将小附件放在儿童触摸不到的地方。

请勿将重物放在本产品上。

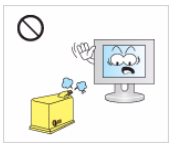
- 否则可能会导致产品故障或造成人身伤害。

如果长时间不使用本产品 （例外，离家外出），请从墙壁插座上拔出电源线。

- 否则可能会使产品积尘，从而导致过热或短路引起火灾或触电。

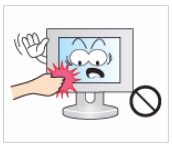
请勿仅握住支架翻转或移动本产品。

- 否则可能会导致本产品坠落，造成产品损坏或人身伤害。



切勿在本产品附近使用加湿器或炉具。

- 否则可能导致触电或起火。

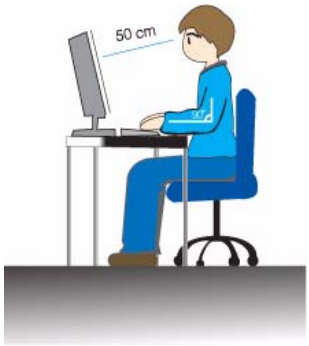


长时间使用本产品，显示屏会变热，请勿触摸显示屏。

调整产品角度或支架高度时务必小心。

- 手或手指可能会因为被卡住而受伤。
- 如果产品过分倾斜，可能会坠落，造成人身伤害。

使用本产品时，请保持正确的姿势



使用本产品时，请保持正确的姿势。

- 挺直背脊。
- 眼睛与屏幕之间保持 45~50 cm 的距离。低头看屏幕，面朝屏幕。
- 使用本产品时，请保持正确的姿势。
- 调整产品角度，使屏幕上无反光。
- 肘部呈直角，手臂与手背保持水平。
- 肘部呈直角。
- 脚跟平放在地面上，膝关节保持 90 度或大于 90 度，保持手臂处于心脏下方位置。

2 安装产品

2-1 包装清单

- 拆开产品包装，检查是否有以下物件。
- 保存包装盒，以免日后需要搬移产品。

显示器

包装物件			
快速安装指南	产品保修卡	用户手册	电源线

选配件			
键盘 (USB)	鼠标 (USB)	D-Sub 缆线	

2-2 安装支架

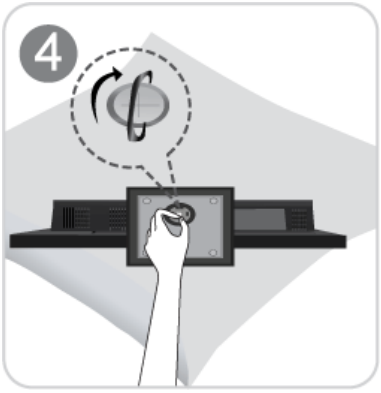
装配产品之前，将产品屏幕面朝下放在水平稳固的表面上。

在桌面上放一块软布垫着以保护产品，将产品正面朝下放在软布上。

在安装底座前请勿拔出止动销。

如图所示，用手握住产品的主机身。

按图中所示方向，将支架底座插入支架连接部分。



拧紧支架底部的连接螺钉，将支杆牢固固定。

底座安装完成后，按图中所示立起显示器。现在可以拔出止动销，以便调整支架。

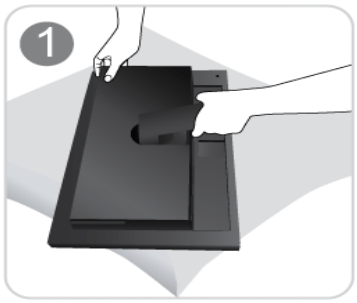
- 注意

请勿仅握住支架提起本产品。

按照与组装时相反的步骤进行拆卸。

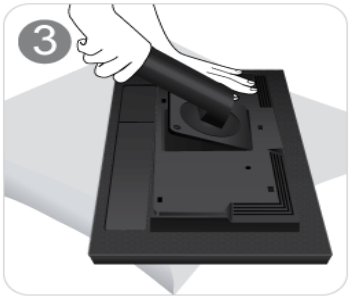
2-3 安装壁挂支架

安装前，请按以下步骤拆卸产品。



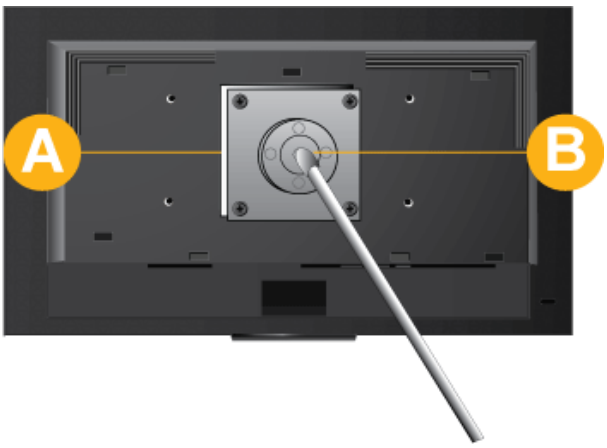
如图所示，用左手将显示器支架提起至最大角度，再用右手拆下后壳装饰盖。

取下两颗螺钉 (A)。

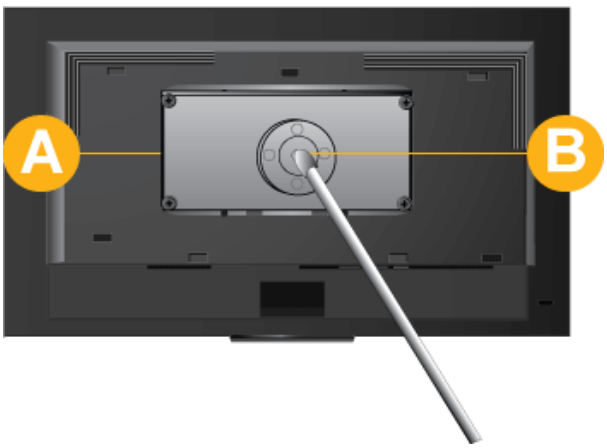


按图所示方向，取下整个支架。

本产品随附的 100 mm x 100 mm (200 mm x 100 mm) 壁挂支架符合 VESA 标准。



100.0 毫米 x 100.0 毫米



200 毫米 x 100 毫米

A. 壁挂支架底座
B. 壁挂支架套件 （选配）

1. 关闭产品电源，将电源线从墙壁插座上拔下。
2. 将面板正面朝下放置在平整表面上。为保护面板，请在放置表面铺一块软布或软垫。

3. 拆下支架。
4. 将显示器壁挂支架底座的凹槽与壁挂支架套件的凹槽对齐，然后拧紧螺钉，牢固地安装壁挂支架套件。

- 如使用比标准规格长的螺钉，可能会损坏产品内部。
- 对于不符合 VESA 标准螺钉规格的壁挂支架，其所使用的螺钉长度可能因其各自的规格而异。
- 请勿使用不符合 VESA 标准螺钉规格的螺钉。装配螺钉时也不用力过猛。
  否则，可能因为产品坠落，导致产品损坏或人身伤害。三星公司对任何损坏或人身伤害概不负责。
- 凡因使用不符合指定规格的支架或由未经授权的安装工程师实施安装作业造成的任何产品损坏或人身伤害，三星公司概不负责。
- 在墙壁上安装本产品时，请购买至少可让产品与墙面之间有 10 cm 安装空间的壁挂支架。
- 三星公司对因使用不符合指定规格的支架所造成的任何问题概不负责。
- 请使用符合您所在国家或地区的标准的壁挂支架。

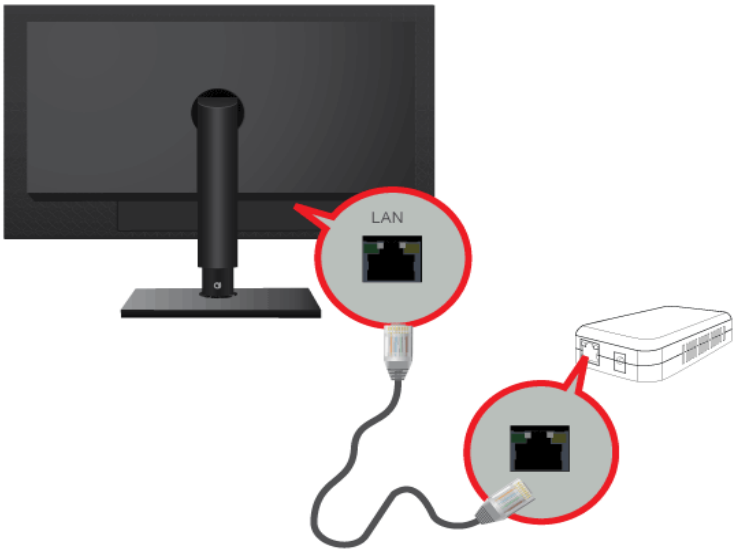
2-4 连接至网络

连接部件可能因产品型号而异。

使用 LAN 缆线将产品的 [LAN] 端口与网络相连。

两个 [LAN] 端口设计用作互联网集线器。将产品连接到外部互联网设备时，其中一个端口用于输入，另一个用于输出。两个端口均可用于输入或输出。

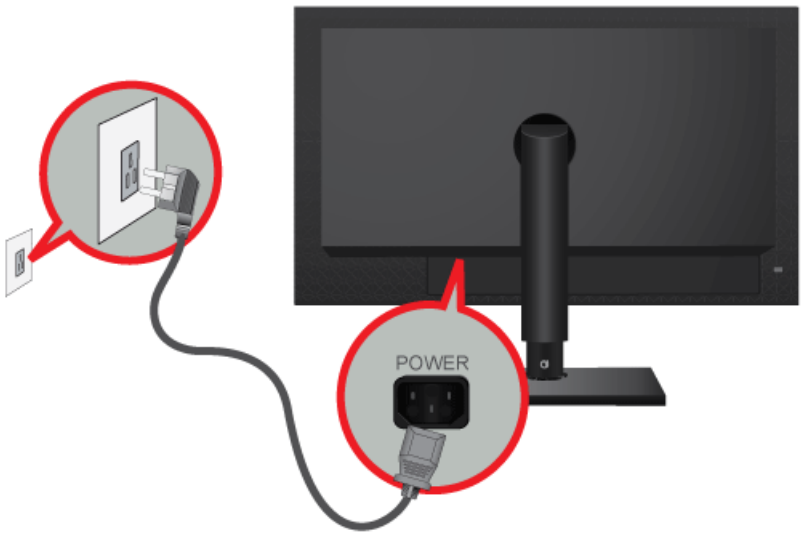
- 使用 Cat 5（*STP 型）缆线进行连接。
  *屏蔽双绞线（仅 NC190）



2-5 连接电源

要使用本产品，请将电源线连接至电源插座和本产品上的[POWER]插口。

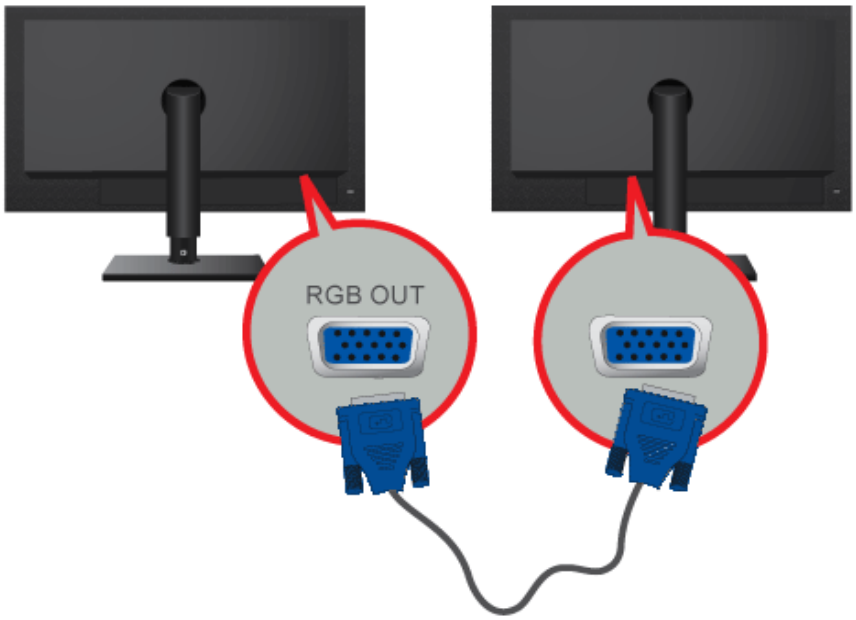
（输入电压会自动切换）。



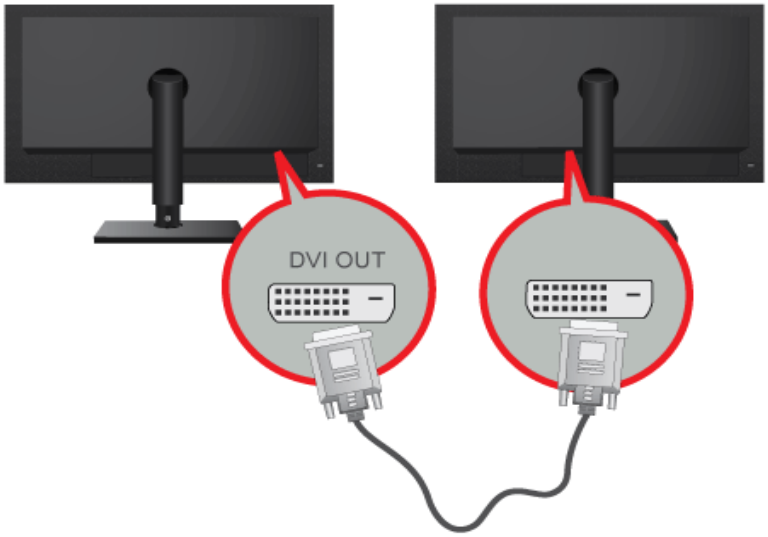
2-6 连接另一台显示器

请选择正确的连接方法连接显示器。

- 使用 [RGB OUT] 端口时
  - 使用 D-Sub 缆线连接产品的 [RGB OUT] 端口和显示器的 D-Sub 端口。



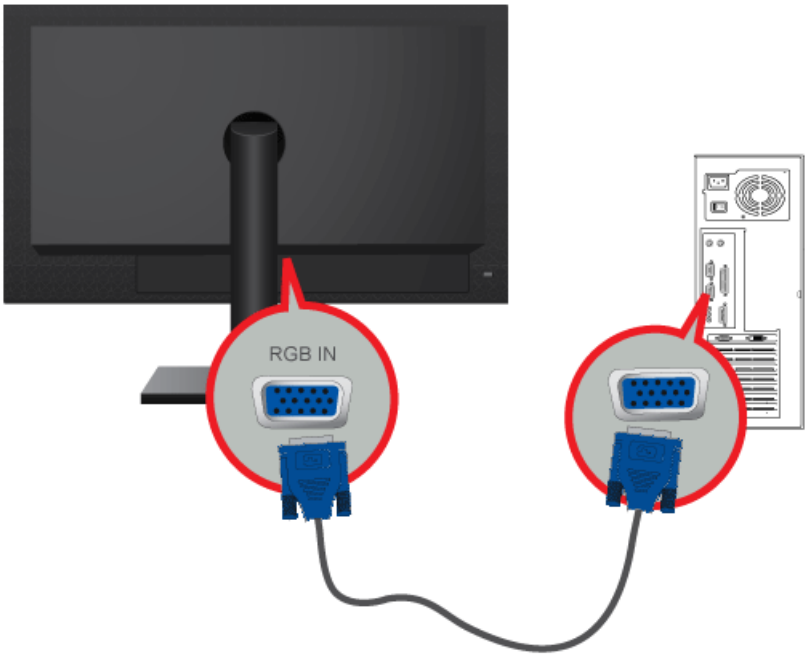
- 使用 [DVI OUT] 端口时
  - 使用 DVI 缆线连接产品的 [DVI OUT] 端口和显示器的 DVI 端口。



将另一个显示设备 （例如投影仪）连接到 [DVI OUT], [RGB OUT] 端口上，就可以在该设备上显示同样的画面。（可用于展示目的）

2-7 连接 PC

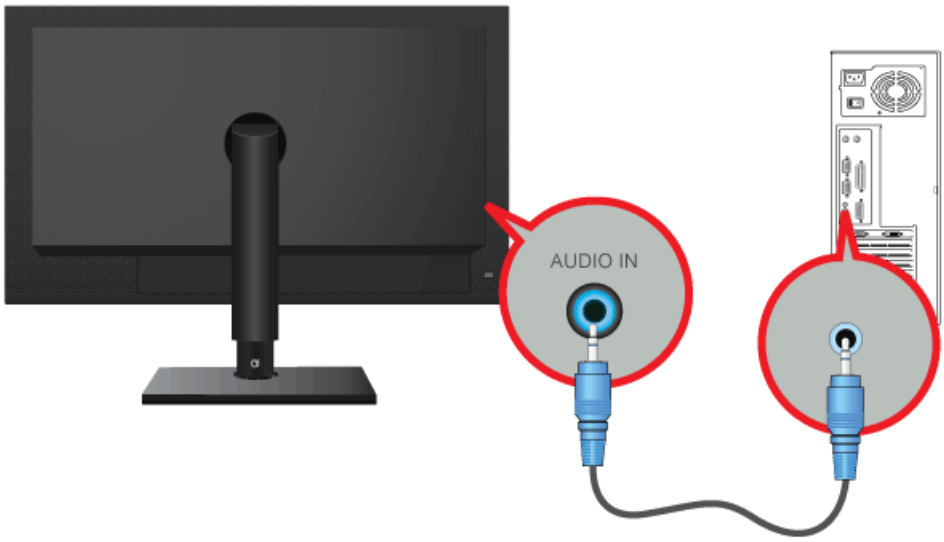
通过 D-Sub 缆线将本产品的 [RGB IN] 端口连接到 PC 的[D-Sub] 端口。



使用 [RGB IN] （RGB 输入）端口直接将显示器连接到主机 PC。

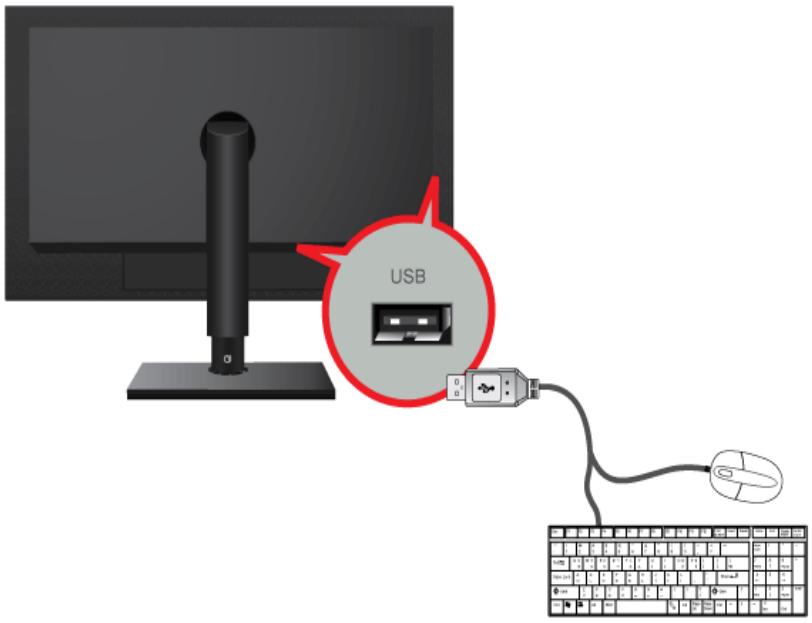
2-8 连接立体声缆线

将显示器背面的 [AUDIO IN] 端口连接到计算机的声卡。



2-9 连接 USB

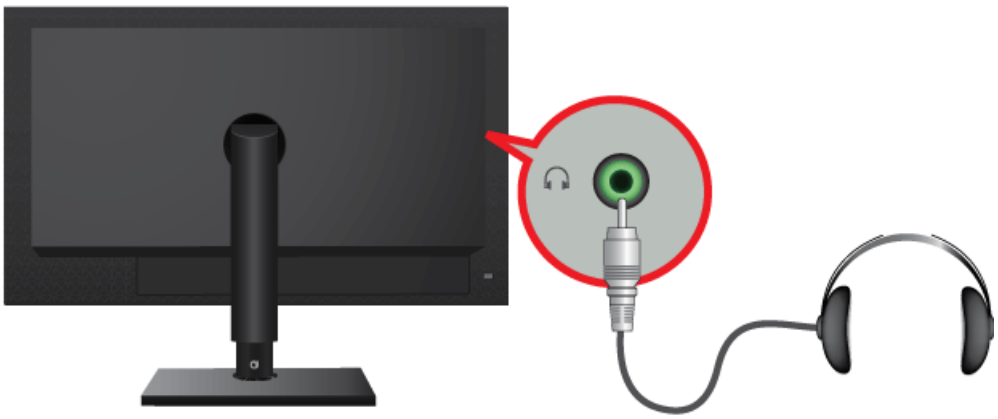
端口支持 USB 2.0。
连接鼠标、键盘和外部存储设备 （例如 DSC [数码相机]、 MP3 或外部存储器）等 USB 设备。
需要 VMware View 4.6 或更新版本。数据转换率可能有所下降，具体取决于网络状况。



将 USB 设备 （例如鼠标、键盘、记忆棒或外部硬盘驱动器）连接至显示器的 USB 端口即可使用，而无需将其连接至 PC。

2-10 连接耳机

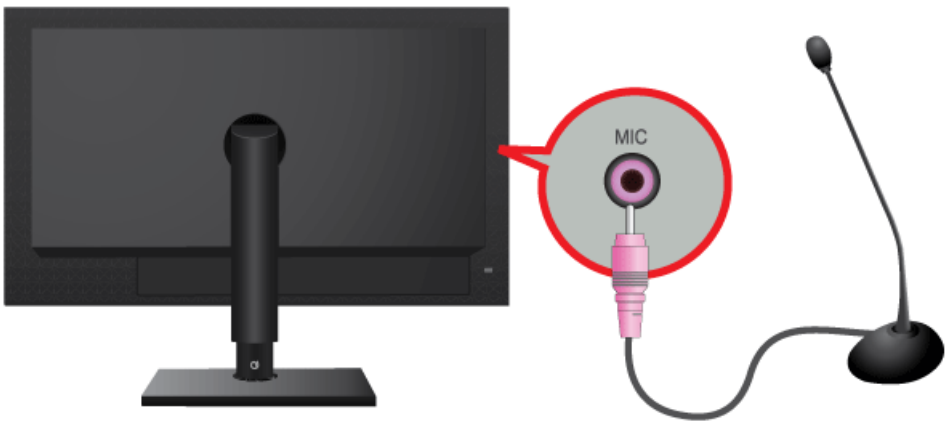
将耳机连接到耳机连接端口。



您可将耳机连接至显示器。

2-11 连接麦克风

将麦克风缆线连接到显示器上的麦克风端口。



您可将麦克风连接到显示器。

2-12 Kensington 防盗锁

Kensington 防盗锁是一种防盗装置，用户可通过它锁定产品，从而在公共场所安全地使用本产品。由于型号和生产厂商不同，锁定装置的形状和使用方式不尽相同。有关详细信息，请参阅锁定装置随附的 《用户手册》。您必须另行购买锁定装置。

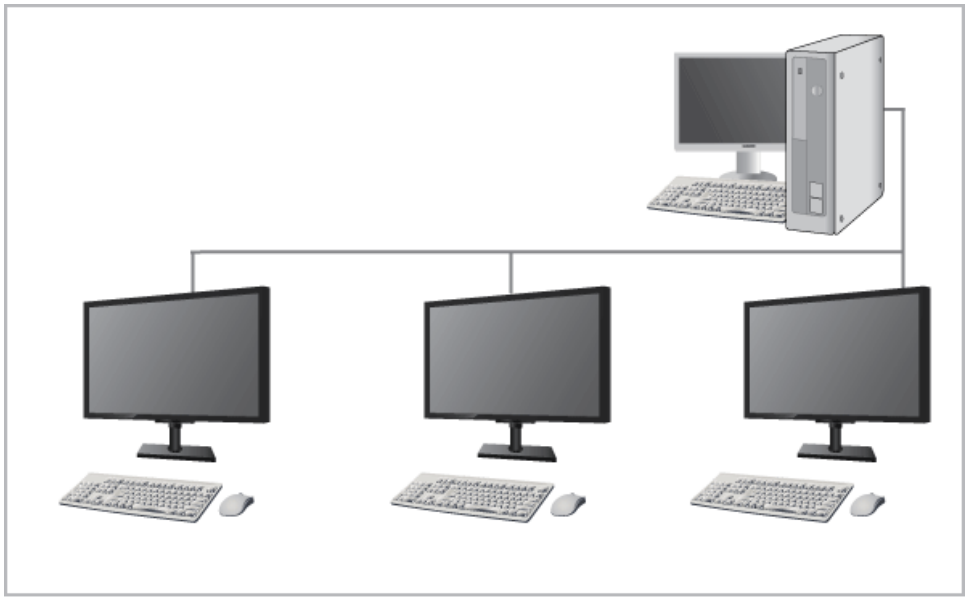
锁定产品

1. 将锁定装置的锁定部件插入本产品上的 Kensington 锁孔 (B) 中，然后按锁定方向旋转 (A)。
2. 连接 Kensington 防盗锁缆线。
3. 将 Kensington 防盗锁缆线固定在办公桌或重物上。

您可以在电子商店或网上商店购买锁定装置。

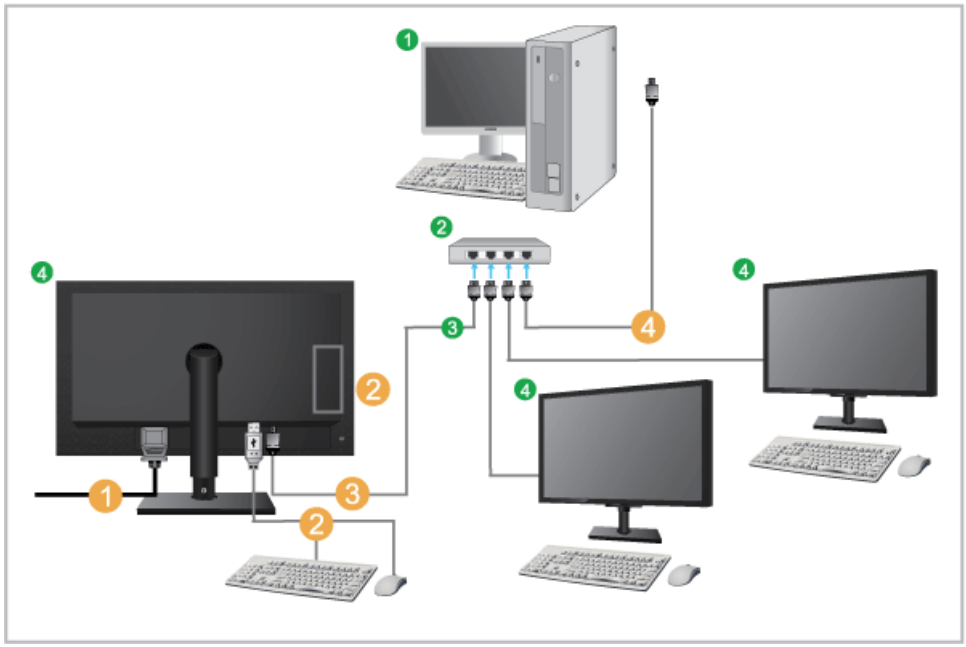
3 使用本产品

3-1 什么是 PC over IP？



- 该显示器可以解码和显示通过网络 (LAN) 进行的编码和传输的服务器 PC 画面，也可像传统显示器一样显示计算机画面。该显示器的显示性能远高于一般 RDP，其设计可支持分辨率为 1920*1080 像素的高质量图形。
- 通过连接到服务器 PC 并让您能够访问互联网、创建文件和编辑图形的使用方式，该显示器的安全性得以进一步提高。此外，用户还可将外部输入源设备 （如 DSC、 MP3、外部存储设备等）连接到 USB 端口，然后利用此款融合了新理念的显示器播放音乐、视频和玩游戏。
- 该显示器可在通过 DVI OUT 端口连接的其他显示设备上显示网络显示屏幕，从而实现视频会议和共同工作等多个领域的用途。

3-2 使用 LAN 电缆连接到主机 PC



❶ 主机 PC　❷ 集线器　❸ LAN 缆线　❹ 显示器

1. 将电源线连接到显示器背面的电源端口。
2. 将鼠标和键盘连接到 USB 端口。
3. 将显示器背面的 LAN 端口连接到集线器。
4. 将集线器连接到主机 PC 的 LAN 端口。

主机 PC 必须有一个 IP 地址。
连接 LAN 并设置 IP 地址后，您就可以在显示器上查看主机 PC 的画面了。
使用 USB 端口可以连接外部存储设备 （例如 DSC、 MP3 或外部存储器等）。
仅当主机 PC 上安装了 vmware 这类虚拟化解决方案后，才能实现将一台主机 PC 连接到多个客户端设备。

3-3 即插即用

在购买本产品后，打开电源时，产品屏幕上会显示一则有关最佳分辨率设置的消息。
选择语言和最佳分辨率。

▲/▼：您可以使用这些按钮选择一种语言。

MENU：如果您按此按钮，消息将消失。

要将分辨率设置到最佳状态。

- 右键单击桌面，在弹出菜单中选择“Properties”（属性）。
- 在“Settings”（设置）选项卡中，将分辨率设置为最佳状态。

- 如果分辨率未设置到最佳状态，此消息将最多显示 3 次。

3-4 标准信号模式表

与 CDT 显示器不同，因为 LCD 显示器显示屏的固有特性，不同的显示屏尺寸，实现最佳画面质量的最佳分辨率会有所差异。

因此，如果没有设置好适合显示屏尺寸的最佳分辨率，画面质量会降低。建议将产品分辨率设置到最佳状态。

如果 PC 输出信号为以下标准信号模式之一，屏幕将自动调整。但是，如果 PC 输出信号不是以下标准信号模式之一，将可能仅显示空白画面或仅可打开电源 LED。对此，请参考显卡的 《用户手册》进行配置。

NC190

显示模式	行频 （KHZ）	场频 (HZ)	像素时钟 （MHZ）	同步极性 （水平/垂直）
IBM, 640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 800	62.795	74.934	106.500	-/+
VESA, 1280 x 960	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+

NC240

显示模式	行频 （KHZ）	场频 (HZ)	像素时钟 （MHZ）	同步极性 （水平/垂直）
IBM, 640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 800	62.795	74.934	106.500	-/+
VESA, 1280 x 960	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1440 x 900	70.635	74.984	136.750	-/+
VESA, 1600 x 1200	75.000	60.000	162.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

行频

从屏幕最左侧位置到最右侧位置扫描一条线所需的时间称为水平周期，水平周期的倒数称为“行频”。行频单位为 kHz。

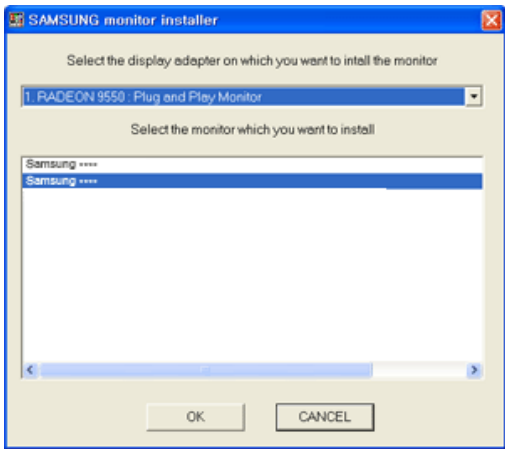
场频

显示屏每秒必须在屏幕上几十次地显示同一画面，这样人眼才能看到画面。此频率称为“场频”。场频单位为 Hz。

3-5 安装设备驱动程序

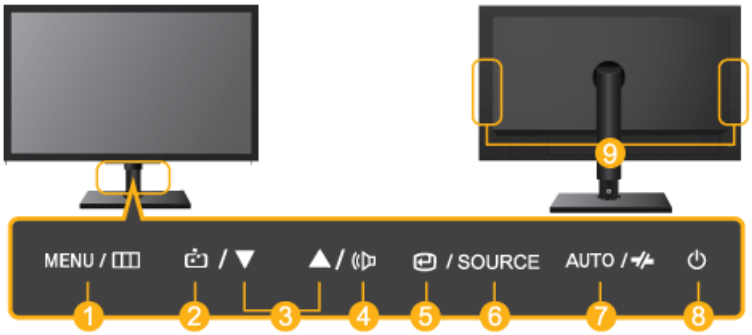
在安装设备驱动程序时，请为产品设置适当的分辨率和频率。本产品随附的光盘上存有设备驱动程序。如果随附的驱动程序文件损坏，请访问 Samsung Electronics 网站 (http://www.samsung.com/)，下载所需驱动程序。

1. 将驱动程序安装光盘放入 CD-ROM 驱动器中。
2. 单击“Windows Driver”（Windows 驱动程序）。
3. 在型号列表中选择产品型号。



4. 请按照画面显示的说明完成接下来的安装步骤。
5. 在“Control Panel （控制面板）设置中检查分辨率和屏幕刷新率的设置是否正确。 ”有关详细信息，请参阅 Windows 操作系统的文档。

产品操作按钮



按钮位于产品底部。

	图标	说明
1	**MENU/ ▣**	按此按钮查看屏幕菜单 (OSD)。 也可使用此按钮退出 OSD 或返回至上一级 OSD 菜单。 * 按键锁定 此功能用于锁定本产品正面的按钮，以防止他人更改当前设置。 锁定：按住 MENU 按钮 5 秒钟。将启用按键锁定模式。 解除锁定：在启用按键锁定时按住 MENU 按钮 5 秒钟。将禁用按键锁定模式。 在启用按键锁定模式时，将禁用本产品正面的所有按钮。
2		按住该按钮 2 秒以上时间，以客户端模式连接主机 PC。连接主机 PC 后，要关闭主机 PC，按住该按钮 2 秒以上时间。
3	**▲/▼**	调节菜单项。
4		屏幕上没有显示 OSD 时，可按此按钮调节音量。
5 6	**/SOURCE**	使用此按钮可选择功能。 OSD 关闭时，请按 [/SOURCE] 选择所连设备的视频信号。（当按下 [/SOURCE] 按钮更改输入模式时，屏幕的左上角会出现一条消息，显示当前模式）
7	**AUTO /**	在 <模拟> 模式中，此按钮用于自动调整。在 <Client> 模式中，此按钮用于从服务器断开。
8		按此按钮，打开或关闭本产品电源。
9	**扬声器**	仅适用于 24-英寸型号。

3-7 使用屏幕调整菜单 （OSD：屏幕菜单）

屏幕调整菜单 （OSD：屏幕菜单）结构

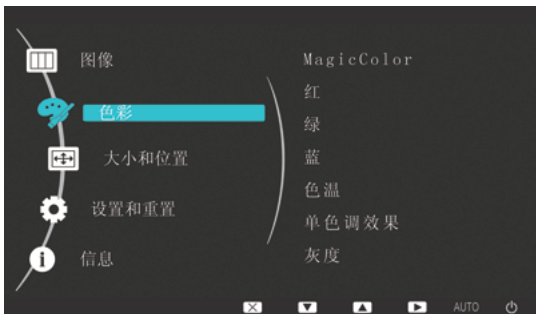
主菜单	子菜单				
图像	亮度	对比度	清晰度	MagicBright	粗调
	微调				
色彩	MagicColor	红	绿	蓝	色温
	单色调效果	灰度			
大小和位置	水平位置	垂直位置	画面尺寸	菜单水平位置	菜单垂直位置
设置和重置	复位	菜单透明	语言	显示时间	
信息	-				

图像

菜单	说明
亮度	控制屏幕亮度。 当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时，此菜单不可用。
对比度	控制屏幕上所显示图片的对比度。 当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时，此菜单不可用。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
清晰度	控制屏幕上所显示图片的清晰度。 当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时，此菜单不可用。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。

菜单	说明
MagicBright	提供适合编辑文档、上网冲浪、玩游戏、观看体育赛事或影片等各种用户环境显示的预置图片设置。 • <个人设定> 如果预设图片模式无法满足需求，用户还可直接使用此模式配置 <亮度> 和 <对比度>。 • <文本显示> 此模式可提供编辑文档所需的图片设置。 • <畅游互联网> 此模式可提供上网冲浪 （图文显示）所需的图片设置。 • <游戏机> 此模式可提供玩游戏所需的图片设置，它适合大量图片显示并支持快速屏幕刷新。 • <运动> 此模式可提供观看体育赛事所需的图片设置，适合大量动作的显示。 • <剧场> 此模式可提供与电视设置相似的亮度和清晰度设置，从而可实现最佳的娱乐环境 （影片、 DVD 等）。 • <动态对比度> 可自动控制图片的对比度，从而达到图片整体的亮暗平衡。
粗调	消除屏幕上的垂直线条噪点 （线条图案）。 调整后可能会改变屏幕位置。在这种情况下，利用 <水平位置> 菜单调节屏幕画面位置，使画面在显示屏的中央显示。 此功能仅在 模拟 模式下可用。
微调	消除屏幕上的水平线条噪点 （线条图案）。 如果无法用 <微调> 功能完全消除噪点，则可调节 <粗调> ，然后再用 <微调> 功能。 此功能仅在 模拟 模式下可用。

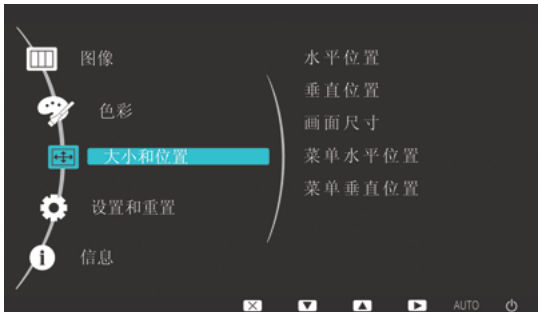
色彩



菜单	说明
MagicColor	采用由 Samsung Electronics 研发的专有数码图片画质改善技术，在无损画质的前提下更清晰自然地显示图片色彩。 • <关> - 关闭 MagicColor 功能。 • <演示> - 您可将使用 MagicColor 处理后的图片与原始图片进行比较。 • <完全> - 可提供包括肤色显示在内的更为清晰的图片。 • <智能> - 改善图片中肤色显示区域之外的色度。
红	您可根据个人喜好调节红色值。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
绿	您可根据个人喜好调节绿色值。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
蓝	您可根据个人喜好调节蓝色值。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
色温	您可根据个人喜好设置色温。 • <冷> - 将屏幕色温设置为冷色。 • <正常> - 将屏幕色温设置为标准色温。 • <暖> - 将屏幕色温设置为暖色。 • <个人设定> - 选择此菜单，可手动设置色温。 如果您不喜欢预设的色温，可手动调节 <单色调效果> 的颜色。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
单色调效果	您可通过更改图片颜色来更改整个显示风格。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。 • <关> - 关闭 单色调效果 功能。 • <黑白> - 以黑白色显示图片。 • <绿色> — 仅以绿色显示图片。 • <浅蓝> - 仅以浅绿色显示图片。 • <棕褐> - 仅以棕褐色显示图片。
灰度	通过此菜单，您可更改中等亮度的色彩强度。 • <模式 1> - <模式 2> - <模式 3>

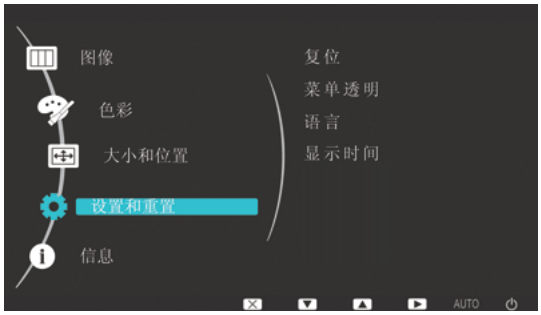
<当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时， <色彩> 功能不可使用。

大小和位置



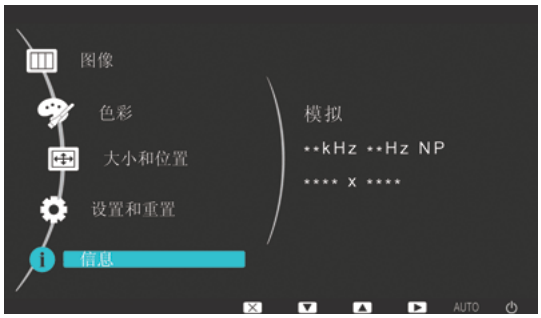
菜单	说明
水平位置	水平移动显示区域在屏幕上的位置。 此功能仅在 模拟 模式下可用。
垂直位置	垂直移动显示区域在屏幕上的位置。 此功能仅在 模拟 模式下可用。
画面尺寸	• <自动> - 图片会根据输入信号的宽高比进行显示。 • <宽屏> - 图片会全屏显示，不受输入信号的宽高比的影响。 • 不支持标准模式表中未列出的信号。 • 当分辨率设置为最佳分辨率时，无论 <画面尺寸> 被设置为 <自动> 还是 <宽屏>，图片显示的宽高比都不会改变。 仅适用于 NC240 型号
菜单水平位置	您可调节 OSD 的水平位置。
菜单垂直位置	您可调节 OSD 的垂直位置。

设置和重置



菜单	说明
复位	使用此功能可将画面质量和色彩设置恢复为出厂设置值。 • <否> - <是>
菜单透明	您可选择 OSD 的透明度。 • <关>-<开>
语言	选择 OSD 的语言。 • 汉语，English 所选语言仅应用于本产品的 OSD。此设置不会影响 PC 的其他功能。
显示时间	用户无动作时， OSD 将会自动消失。 您可设置 OSD 隐藏前的等待时间。 • <5 秒> - <10 秒> - <20 秒> - <200 秒>

信息



菜单	说明
信息	显示在 PC 上设置的频率和分辨率。

4 安装软件

4-1 PCoIP

屏幕菜单 (OSD)

在设备电源开启但未进行 PCoIP 会话时，将向用户显示屏幕菜单 (OSD) 本地图形界面。

OSD 提供了一种通过连接画面到主机设备的机制。启动时将显示“连接画面”。

通过连接画面还可访问选项窗口。

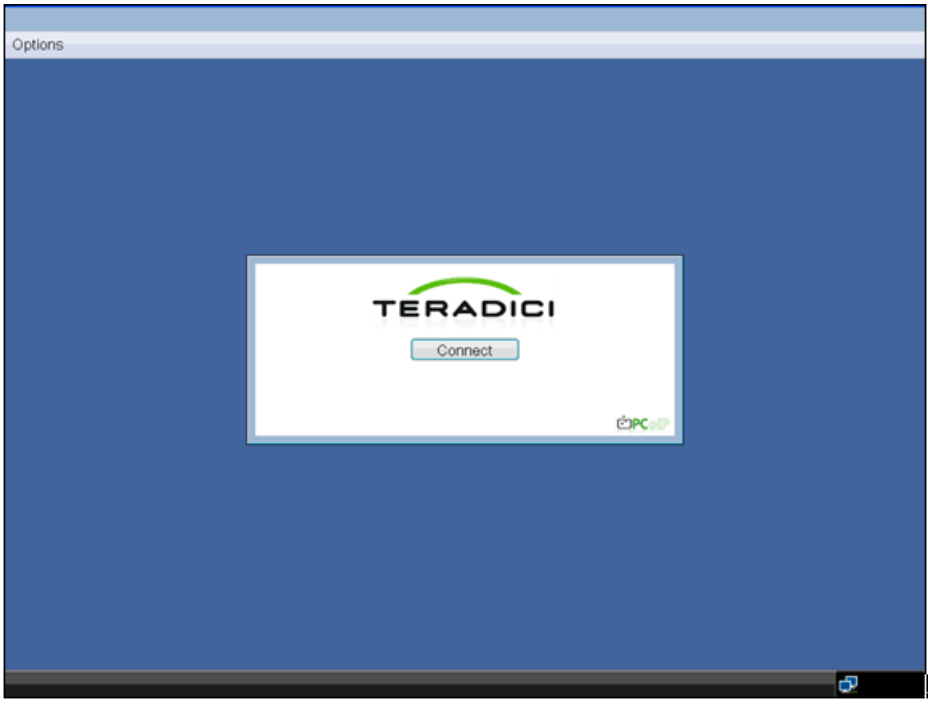
通过连接画面上的 选项按钮可访问 <Options>窗口。要更改 Portal 选项，需要输入管理员密码。

连接画面

除非 Portal 已配置为受管理的启动或自动重新连接，否则将在启动时显示连接画面。

要更改 <Connect> 按钮上方的标识，可通过管理 Web 界面上载更换图像。

图 2-1：OSD 连接画面



Connect 按钮

根据会话设置，选择 Connect 按钮启动 PCoIP 或 RDP 会话。等待 PCoIP 连接时，OSD 本地 GUI 将显示“等待连接”消息。连接建立后， OSD 本地 GUI 将消失并由会话图像取代。

图 2-2：OSD 连接画面 （正在连接）

OSD <Options> 菜单

选择 <Options> 菜单后将出现一个选择列表。 OSD <Options> 菜单包含：

- <Configuration>
- <Diagnostics>
- <Information>
- <User Settings>
- <Password>

选择一个选项将显示一个设置窗口。

图 2-3：OSD <Options> 菜单

<Configuration> 窗口

管理员可通过 <Configuration> 窗口访问设置选项卡，这些设置定义了 Portal 的工作方式以及与环境互动的方式。

<Configuration> 窗口中的选项卡有：

- <Network>
- <Label>
- <Connection Management>
- <Discovery>
- <Session>
- <RDP>
- <Language>
- <OSD>
- <Reset>
- <VMware View>

各选项卡均有 <OK>、 <Cancel>、 <Apply> 按钮，管理员可通过这些按钮接受或取消各个选项卡上的设置更改。

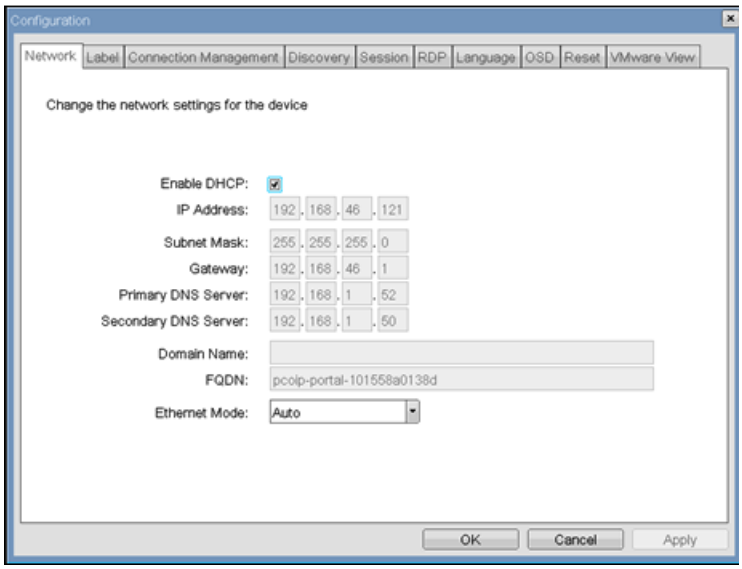
部分 PCoIP 设备禁用了密码保护，无需密码即可登录管理网页或访问 OSD 参数。可通过 PCoIP 管理控制台启用登录页面和 OSD 的密码保护。

<Network> 选项卡

管理员可通过 <Network> 选项卡设置 Portal 网络参数。

通过网页管理界面也可配置 Network 参数。

图 2-4：<Network> 配置



- <Enable DHCP>
  如果启用 <Enable DHCP>，设备将联系 DHCP 服务器来获取 IP 地址、子网掩码、网关 IP 地址和 DNS 服务器。如果禁用，则需要手动设置这些参数。
- <IP Address>
  <IP address> 字段是指设备的 IP 地址。如果禁用 DHCP，则必需填写此字段。如果启用 DHCP，则此字段不可编辑。此字段必须为有效的 IP 地址，如果输入了无效的 IP 地址， OSD 将提示管理员进行更正。
- <Subnet Mask>
  <Subnet Mask> 字段是指设备的子网掩码。如果禁用 DHCP，则必需填写此字段。
  如果启用 DHCP，则此字段不可编辑。此字段必须为有效的子网掩码，如果输入了无效的子网掩码， OSD 将提示管理员进行更正。

- <Gateway>
  <Gateway> 字段是指设备的网关 IP 地址。如果禁用 DHCP，则必需填写此字段。如果启用 DHCP，则此字段不可编辑。
- <Primary DNS Server>
  <Primary DNS Server > 字段是指设备的初始 DNS IP 地址。此字段为选填项。如果启用 DHCP，则此字段不可编辑。
- <Secondary DNS Server>
  <Secondary DNS Server> 字段是指设备的次级 DNS IP 地址。此字段为选填项。如果启用 DHCP，则此字段不可编辑。
- <Domain Name>
  <Domain Name> 是指所使用的域名，例如“domain.local”。此字段为选填项。此字段表明主机或 Portal 所属的域。
- <FQDN>
  <FQDN> 是指主机或 Portal 的完全合格域名。默认为 pcoip-host-MAC 或 pcoip-portal-MAC，其中 MAC 指主机或 Portal 的 MAC 地址。如果使用此默认的 FQDN，将自动在其后添加域名，例如 pcoip-host-MAC.domain.local。
- <Ethernet Mode>
  <Ethernet Mode> 字段可配置 Portal 的以太网模式。这些选项包括：
  - <Auto>
  - <10 Mbps Full-Duplex>
  - <100 Mbps Full-Duplex>

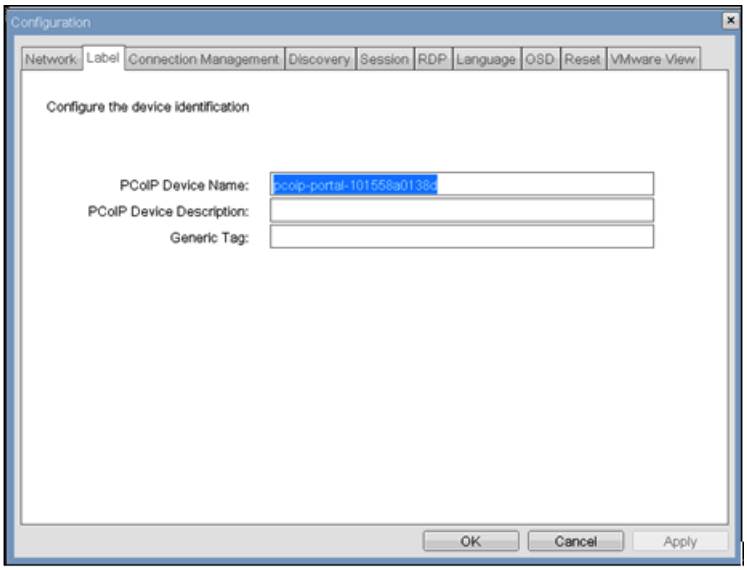
  如果其他网络设备 （如交换机）也配置为以 <10 Mbps Full-Duplex> 或 <100 Mbps Full-Duplex> 运行，则管理员应始终将 <Ethernet Mode> 设置为 <Auto>，并且仅可使用 <10 Mbps Full-Duplex> 或 <100 Mbps Full-Duplex>。

<Label> 选项卡

管理员可通过 <Label> 选项卡为主机或 Portal 添加自定义信息。

使用网页管理界面也可配置 Portal Label 参数。

图 2-5：<Label> 配置



- <PCoIP Device Name>
  管理员可通过 <PCoIP Device Name> 为主机或 Portal 指定一个逻辑名称。默认为 pcoip-host-MAC 或 pcoip-portal-MAC，其中 MAC 指主机或 Portal 的 MAC 地址。
- <PCoIP Device Description>
  管理员可通过 <PCoIP Device Description> 为主机或 Portal 填写说明或更多信息，例如端点的位置。
- <Generic Tag>
  管理员可通过 <Generic Tag> 为主机或 Portal 填写一般标签信息。

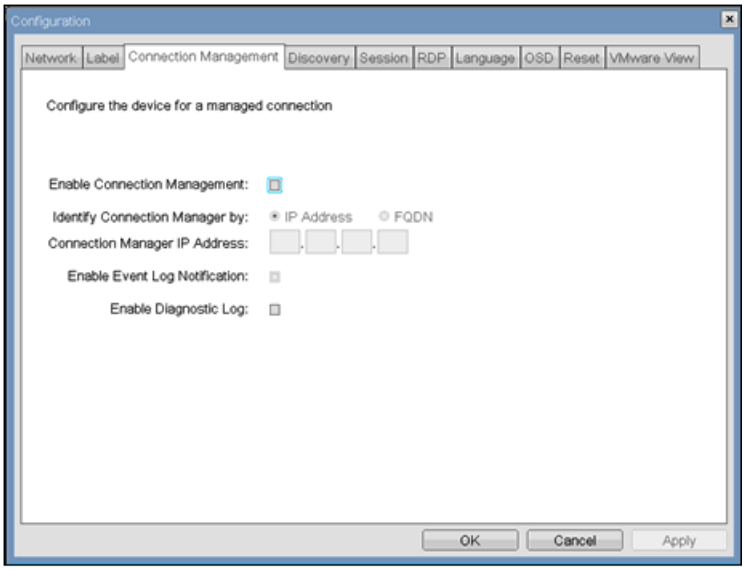
<Connection Management> 选项卡

<Connection Management> 选项卡可启用或禁用连接管理，还可指定连接管理器的 IP 地址。

在受管理的连接中， <Connection Managerment> 外部服务器可与设备通信，还可远程控制和配置设备。此外，连接管理器可定位设备要连接的适当对等端，并启动连接。 <Connection management> 极大地简化了大型、复杂系统的管理。

使用网页管理界面也可配置 Connection Management 参数。

图 2-6：<Connection Management> 配置



- <Enable Connection Management>
  如果启用 <Enable Connection Management> 选项，则外部连接管理器设备可对设备进行配置和管理。
- <Identify Connection Manager By>
  通过 <Identify Connection Manager By> 选择器，管理员可以选择是通过 <IP address> 还是完全合格域名 (FQDN) 来识别管理器。如果已禁用连接管理，则此字段不必要也不可编辑。
  表 2-1 列出了选择其中任意一种方法时的可用配置参数。如果输入了无效的 IP 地址或 DNS 名称，OSD 将提示管理员进行更正。

表 2-1：连接管理器方法

方法	数据字段
<IP address>	连接管理器 IP 地址
<FQDN>	连接管理器 DNS 名称

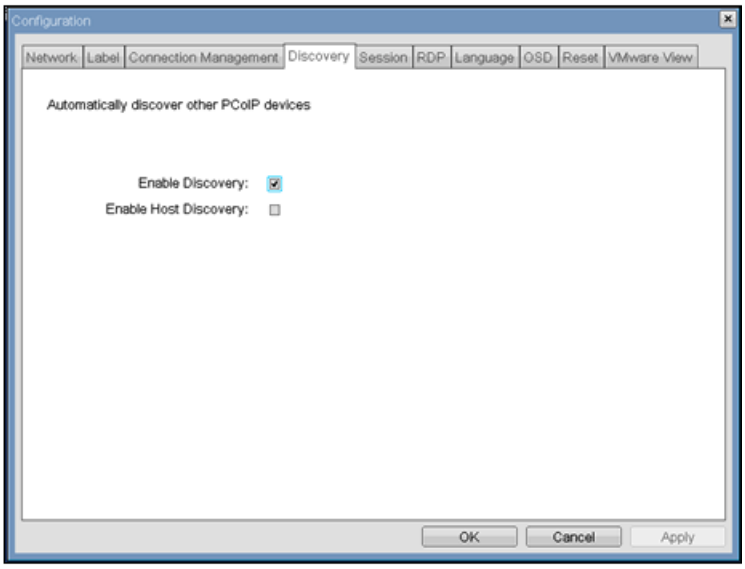
- <Enable Event Log Notification>
  <Enable Event Log Notification> 字段可控制 PCoIP 主机和 Portal 设备是否向连接管理服务器发送其事件日志内容。
- <Enable Diagnostic Log>
  <Enable Diagnostic Log> 字段控制是否将与连接管理相关的调试消息写入 PCoIP 主机和 Portal 设备的事件日志中。

<Discovery> 选项卡

<Discovery> 配置选项卡中的功能便于用户发现 PCoIP 系统中的 Portal。

通过网页管理界面也可配置 Discovery 参数。

图 2-7：<Discovery> 配置



- <Enable Discovery>
  如果启用了 <Enable Discovery> 选项，设备将使用 SLP Discovery 动态发现对等设备，而无需事先了解其在网络中的位置。这可大大减少复杂系统的配置和维护工作。

  要使用 SLP Discovery，用户需将路由器配置为多点传送，因此推荐使用 DNS-SRV Discovery 发现机制。

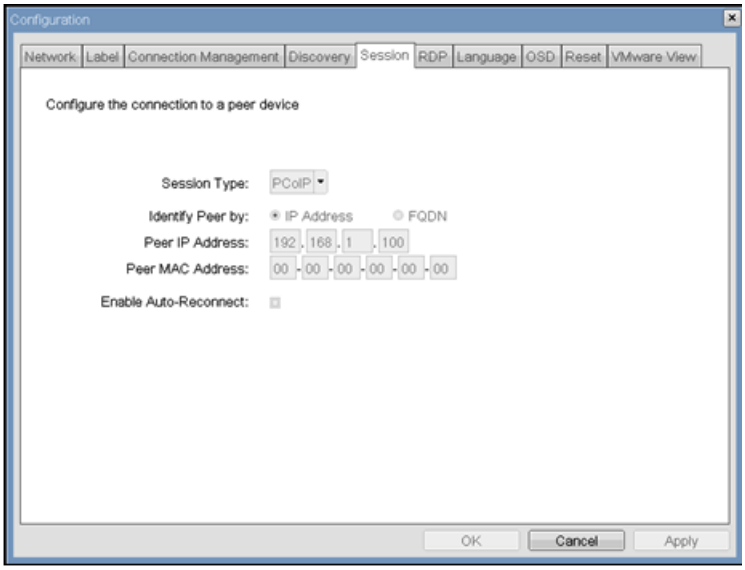
- <Enable Host Discovery>
  <Enable Host Discovery> 功能可使 Portal 发现不在 PCoIP 会话中的主机。
  启用时， Portal 可按发现顺序依次显示最多达 10 台的可用主机。 <Enable Host Discovery> 功能可在主机较少时使用。

<Session> 选项卡

管理员可通过 <Session> 选项卡配置如何将设备连接至对等设备。

通过网页管理界面也可配置 Session 参数。

图 2-8 ： <Session> 配置



- <Session Type>
  管理员可通过 <Session Type> 为 PCoIP 会话或 RDP 会话配置 Portal。
- <Identify Peer By>
  管理员可利用 <Identify Peer By> 选择器来选择是通过 IP 和 MAC 地址还是通过完全合格域名 (FQDN) 来识别对等设备。
  表 2-2 列出了选择其中任意一种方法时的可用对等识别参数。如果输入了无效的 IP 地址或 DNS 名称，OSD 将提示管理员进行更正。

表 2-2：对等识别方法

对等识别方法	数据字段	备注
对等 IP/MAC	对等 IP 地址	PCoIP 或 Portal RDP 客户端
	对等 MAC 地址	PCoIP
对等 FQDN	对等 FQDN	PCoIP 或 Portal RDP 客户端

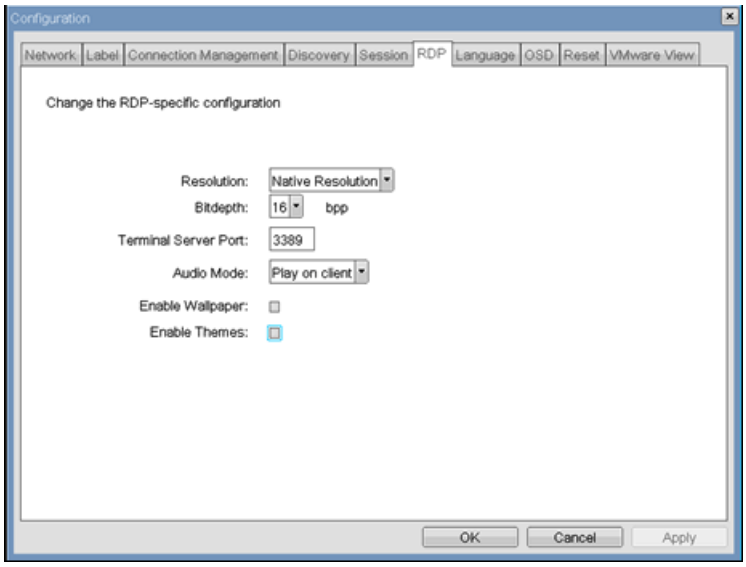
- <Enable Auto-Reconnect>
  <Enable Auto-Reconnect> 选项允许 Portal 在会话丢失后自动重新连接到上一次连接的主机。

<RDP>

管理员可通过 <RDP> 选项卡为远程桌面协议 (<RDP>) 配置特定的设置。

通过网页管理界面也可配置 RDP 参数。

图 2-9 ：<RDP> 配置



<Resolution>

<Resolution> 字段是指 <RDP> 屏幕分辨率设置。可能的值有：

- <Native Resolution>
- <800x600>
- <1024x768>
- <1280x768>
- <1280x1024>
- <1440x900>
- <1600x1200>
- <1680x1050>
- <1920x1080>
- <1920x1200>

<Bit Depth>

<Bit Depth> 是指 <RDP> 会话的颜色位深度。可能的值有：

- <8 bpp> （位/像素）

- <16 bpp>
- <24 bpp>

<Terminal Server Port>

<Terminal Server Port> 字段可设置 <RDP> 客户端连接到的端口号。

<Audio Mode>

通过 <Audio Mode> 字段可为 <RDP> 会话配置音频播放位置。可能的选项有：

- <None>
- <Play on client>
- <Play on host>

<Enable Wallpaper>

通过 <Enable Wallpaper> 字段可在 <RDP> 会话中应用壁纸。

<Enable Themes>

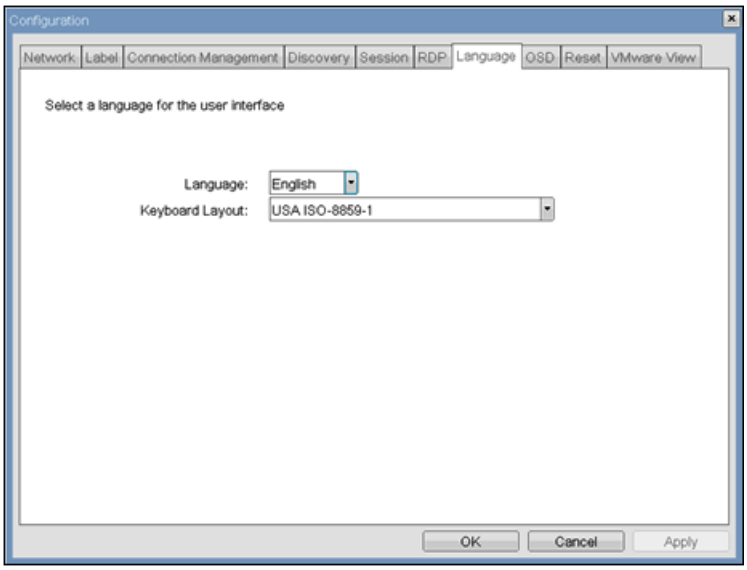
通过 <Enable Themes> 字段可在 <RDP> 会话中应用桌面主题。

<Language> 选项卡

管理员可通过 <Language> 字段配置 OSD 语言。

通过网页管理界面也可配置 Language 参数。

图 2-10：<Language> 配置



<Language>

可使用 <Language> 字段设置屏幕菜单和事件日志信息的语言。

<Keyboard Layout>

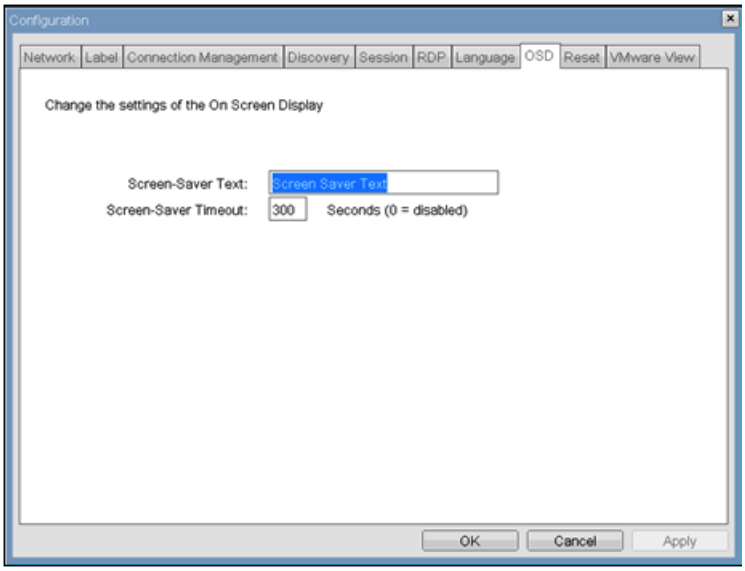
管理员可通过 <Keyboard Layout> 字段更改键盘布局。

<OSD> 选项卡

管理员可通过 <OSD> 选项卡修改屏幕菜单 (<OSD>) 参数。

通过网页管理界面也可配置 OSD 参数。

图 2-11：<OSD> 配置



<Screen-Saver Message>

管理员可通过 <Screen-Saver Message> 字段更改 OSD 屏幕保护程序的文本。该文本最多可有 240 个字符。

屏幕保护程序是随机显示屏幕保护文字的简单黑色画面。

<Screen-Saver Timeout>

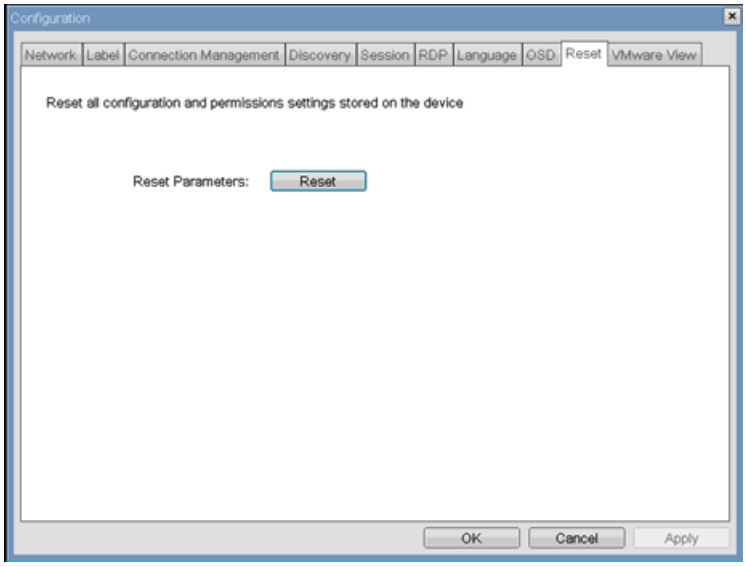
管理员可通过 <Screen-Saver Timeout> 字段配置屏幕保护程序超时时间。超时时间可以秒为单位进行配置，最大为 9999 秒。设置为 0 秒即禁用屏幕保护程序。

<Reset> 选项卡

管理员可通过 <Reset> 选项卡重新设置闪存中存储的所有可配置参数。

通过网页管理界面也可重新设置这些参数。

图 2-12：<Reset>



<Reset Parameters>

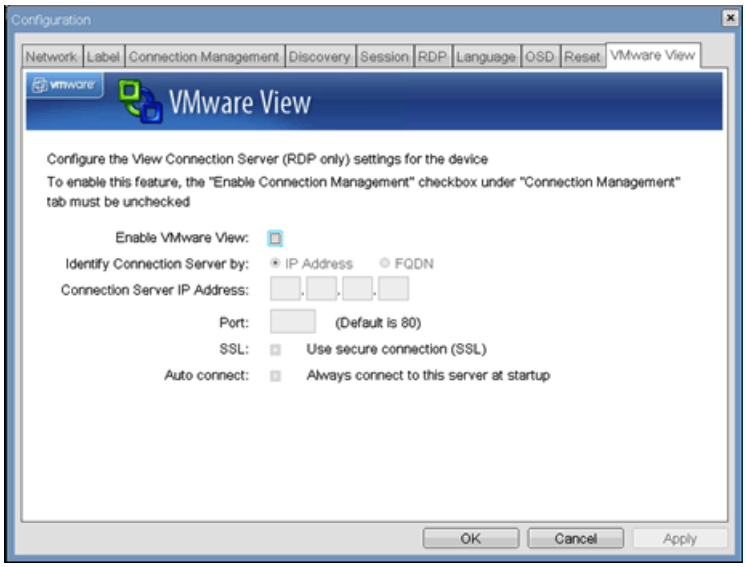
通过 <Reset Parameters> 的 <Reset> 按钮可将所有配置和权限重设为出厂默认值。

<VMware View> 选项卡

通过 <VMware View> 选项卡可配置 VMware View 连接服务器的相关设置。

通过网页管理界面也可配置 VMware View 参数。

图 2-13：<VMware View> 配置



<Enable VMware View>

启用 <Enable VMware View> 选项时，可将 Portal 配置为与 VMware View 连接服务器配合使用。

要启用 VMware View 功能，必须取消勾选 <Connection Management> 选项卡中的 <Enable Connection Management> 复选框。

<Identify Connection Server by>

管理员可通过 <Identify Connection Server by> 选择器选择是通过 IP 地址还是完全合格域名 (FQDN) 来识别连接管理器。如果已禁用 VMware View，则此字段不必要也不可编辑。

<Port>

管理员可通过 <Port> 参数指定用于与 VMware View 连接服务器通信的端口。

<SSL>

管理员可通过 <SSL> 参数指定 <SSL> 与 VMware View 连接服务器进行通信。

<Auto connect>

管理员可通过 <Auto connect> 参数指定启动时 Portal 始终自动与 VMware View 连接服务器建立连接。

<Diagnostics> 窗口

管理员可通过 <Diagnostics> 访问有关 Portal 诊断的窗口选项卡。 <Diagnostics> 窗口中的选项卡有：

- <Event Log>
- <Session Statistics>
- <PCoIP Processor>
- <Ping >

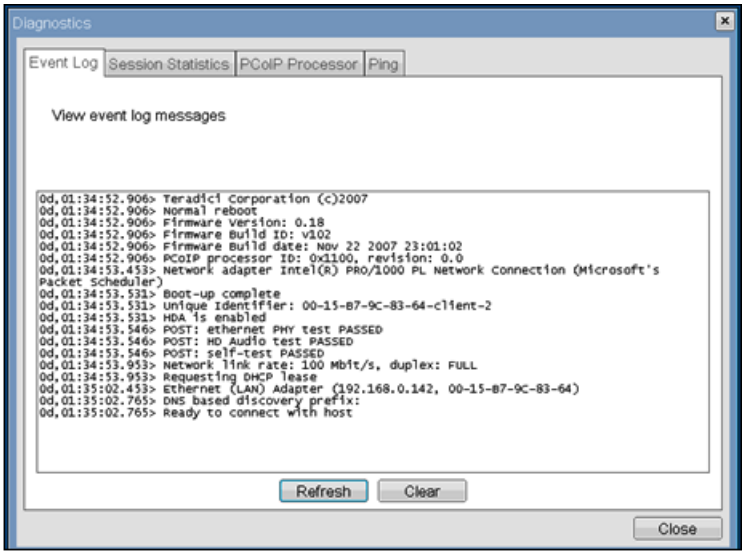
每个选项卡都有 Close 按钮用于关闭窗口。

<Event Log> 选项卡

管理员可通过 <Event Log> 选项卡从 Portal 查看并清除事件日志消息。

通过网页管理界面也可访问 <Event Log>。

图 2-14：<Event Log>


Diagnostics
Event Log
Session Statistics
PCoIP Processor
Ping
View event log messages
0d,01:34:52.906> Teradici Corporation (c)2007
0d,01:34:52.906> Normal reboot
0d,01:34:52.906> Firmware version: 0.18
0d,01:34:52.906> Firmware Build ID: v102
0d,01:34:52.906> Firmware Build date: Nov 22 2007 23:01:02
0d,01:34:52.906> PCoIP processor ID: 0x1100, revision: 0.0
0d,01:34:53.453> Network adapter Intel(R) PRO/1000 PL Network Connection (Microsoft's
Packet Scheduler)
0d,01:34:53.531> Boot-up complete
0d,01:34:53.531> Unique Identifier: 00-15-87-9C-83-64-client-2
0d,01:34:53.531> HDA is enabled
0d,01:34:53.546> POST: ethernet PHY test PASSED
0d,01:34:53.546> POST: HD Audio test PASSED
0d,01:34:53.546> POST: self-test PASSED
0d,01:34:53.953> Network link rate: 100 Mbit/s, duplex: FULL
0d,01:34:53.953> Requesting DHCP lease
0d,01:35:02.453> Ethernet (LAN) Adapter (192.168.0.142, 00-15-87-9C-83-64)
0d,01:35:02.765> DNS based discovery prefix:
0d,01:35:02.765> Ready to connect with host
Refresh
Clear
Close

<View event log messages>

<View event log messages> 字段可显示带有时间戳信息的日志消息。该字段附带两个可用按钮。

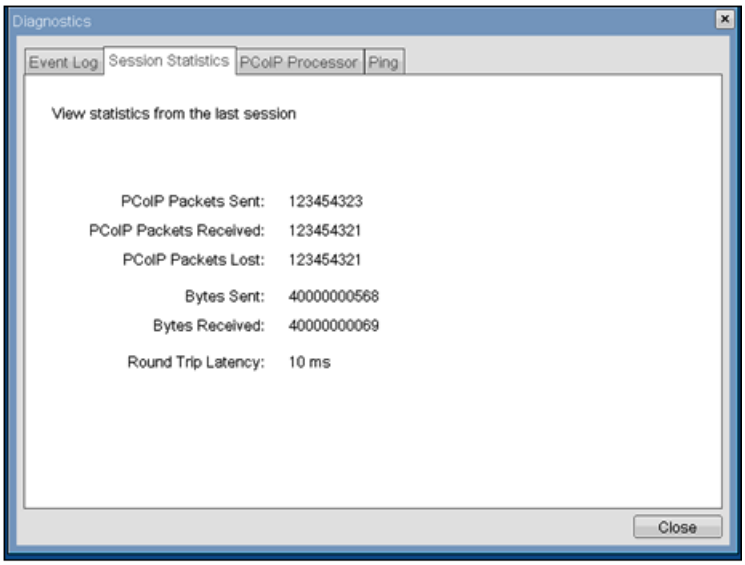
- <Refresh>
  选择 <Refresh> 按钮可刷新显示的事件日志消息。
- <Clear>
  选择 <Clear> 按钮可清除显示的所有事件日志消息。

<Session Statistics> 选项卡

管理员可通过 <Session Statistics> 选项卡查看 Portal 中的上一次活动 PCoIP 会话的相关 PCoIP 统计信息。

<通过网页管理界面也可查看 <Session Statistics>。

图 2-15：<Session Statistics>



<PCoIP Packets Statistics>

- <PCoIP Packets Sent>
  <PCoIP Packets Sent> 字段可报告上次活动会话中 Portal 发送给主机的 PCoIP 数据包总数。
- <PCoIP Packets Received>
  <PCoIP Packets Received> 字段可报告上次活动会话中 Portal 从主机接收的 PCoIP 数据包总数。
- <PCoIP Packets Lost>
  <PCoIP Packets Lost> 字段可报告上次活动会话中丢失的 PCoIP 数据包总数。

<Bytes Statistics>

- <Bytes Sent>
  <Bytes Sent> 字段可报告上次活动会话中发送的总字节数。
- <Bytes Received>
  <Bytes Received> 字段可报告上次活动会话中接收的总字节数。

<Round Trip Latency>

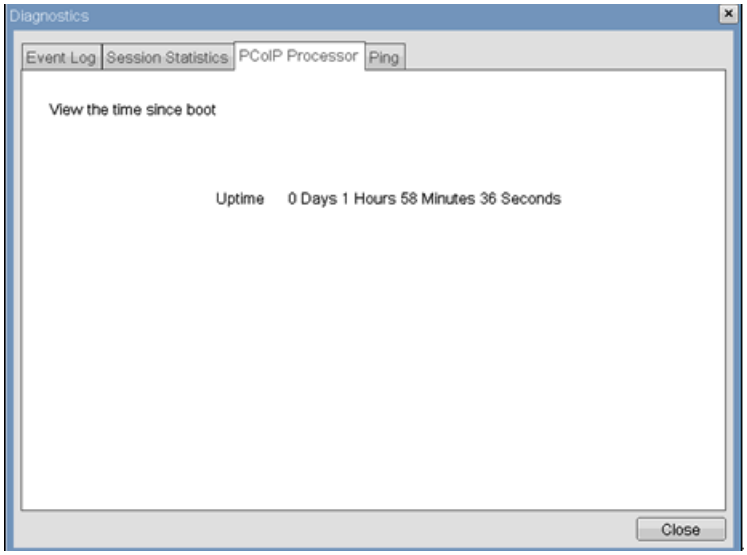
<Round Trip Latency> 字段可报告往返 PCoIP 系统 （如从 Portal 到主机再回到 Portal）的时间和网络延迟时间的总和，单位为微秒 (+/- 1 ms)。

<PCoIP Processor> 选项卡

管理员可通过 <PCoIP Processor> 选项卡查看 Portal PCoIP 处理器自上一次启动至今的正常运行时间。

通过网页管理界面也可查看 <PCoIP Processor> 正常运行时间。

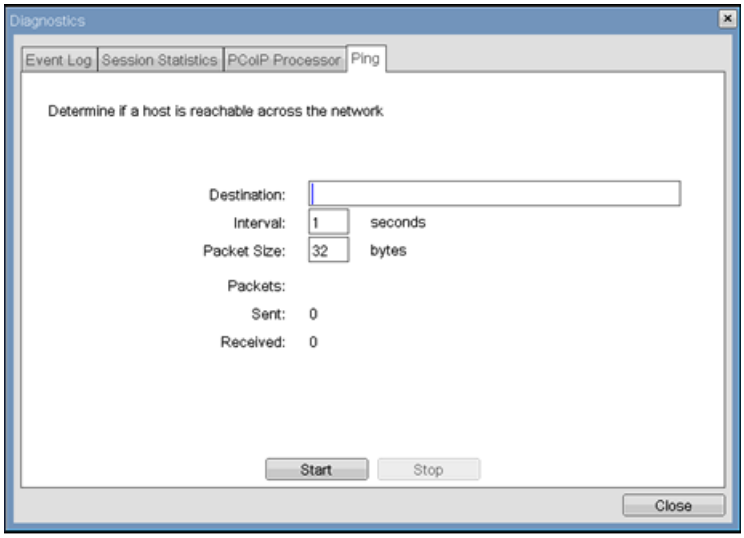
图 2-16：<PCoIP Processor>



<Ping> 选项卡

管理员可通过 <Ping> 选项卡 ping 某个设备，以查看通过 IP 网络是否可连接到该设备。这一做法可用于确定某主机是否可连接上。

图 2-17：<Ping >



Ping 设置

- <Destination>
  要 ping 的 IP 地址或 FQDN
- <Interval>
  ping 数据包之间的时间间隔
- <Packet Size>
  ping 数据包的大小

数据包

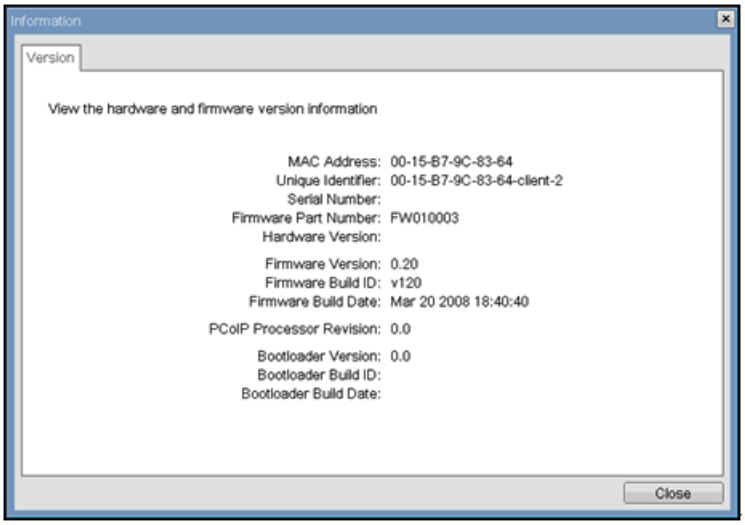
- <Sent>
  发送的 ping 数据包的数量
- <Received>
  收到的 ping 数据包的数量

<Information> 窗口

管理员可通过 <Information> 窗口访问包含设备信息的 Version 选项卡。

通过网页管理界面也可查看版本信息。

图 2-18：<Version>



VPD 信息

重要产品信息 (VPD) 是指由工厂提供的各 Portal 或主机的唯一识别信息。

- <MAC Address>
  Portal 的唯一 <MAC address>
- <Unique Identifier>
  Portal 的唯一标识符
- <Serial Number>
  Portal 的唯一序列号
- <Firmware Part Number>
  PCoIP 固件的零件号
- <Hardware Version>
  Portal 硬件版本号

固件信息

<Firmware Information> 反映的是当前 PCoIP 固件的详细信息。

- <Firmware Version>
  当前 PCoIP 固件的版本
- <Firmware Build ID>
  当前 PCoIP 固件的修订代码
- <Firmware Build Date>
  当前 PCoIP 固件的建立日期

<PCoIP Processor Revision>

<PCoIP Processor Revision> 修订字段可报告 PCoIP 处理器的修订代码。 0.0 表示 TERA1x00 处理器的修订版 A；1.0 表示 TERA1x00 处理器的修订版 B。

启动加载程序信息

启动加载程序信息反映的是当前 PCoIP 启动加载程序的详细信息。

- <Bootloader Version>
  当前 PCoIP 启动加载程序的版本
- <Bootloader Build ID>

当前 PCoIP 启动加载程序的修订代码

- <Bootloader Build Date>
  当前 PCoIP 启动加载程序的建立日期

<User Settings> 窗口

用户可通过 <User Settings> 窗口访问窗口选项卡，以定义鼠标和键盘设置以及 PCoIP 图像质量。

User Settings 菜单中的选项卡有：

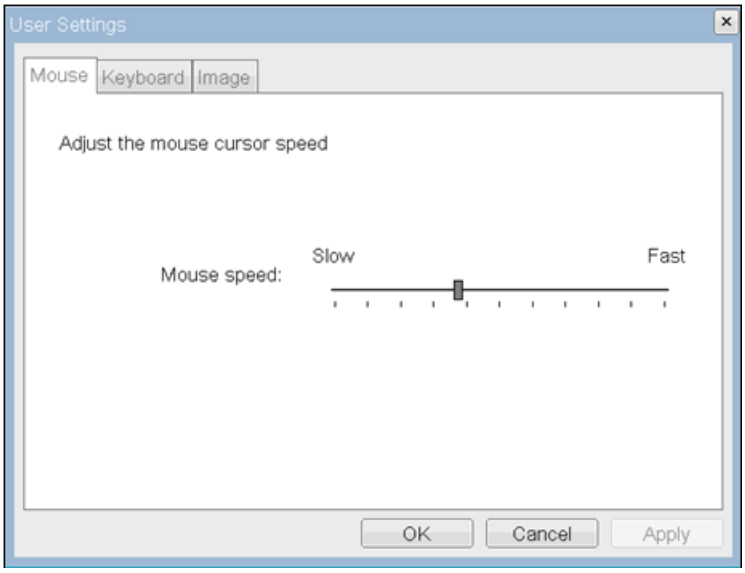
- <Mouse>
- <Keyboard>
- <Image>

<Mouse> 选项卡

用户可通过 <Mouse> 选项卡更改 OSD 和 RDP 会话的鼠标指针速度设置。

进行 PCoIP 会话时，更改 OSD 鼠标指针速度设置不会影响鼠标指针的设置，除非正在使用本地键盘主机驱动器功能（请参阅 《PCoIP 主机软件用户指南》了解更多信息）。

图 2-19：<Mouse>



- <Mouse Speed>
  通过 <Mouse Speed> 字段可配置 Portal 鼠标指针速度。

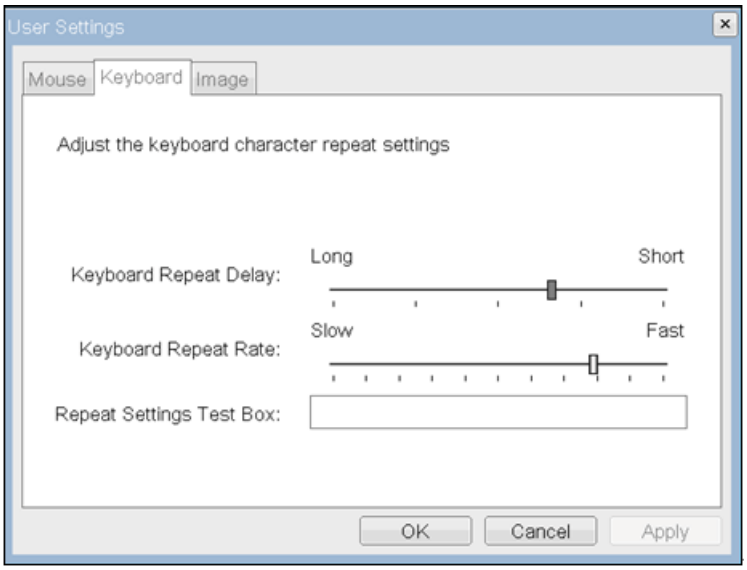
  通过 PCoIP 主机软件也可配置 <Mouse Speed>。有关使用 PCoIP 主机软件的详细信息，请参阅 《PCoIP 主机软件用户指南》。

<Keyboard> 选项卡

用户可通过 <Keyboard> 选项卡更改 OSD 和 RDP 会话的键盘重播设置。

进行 PCoIP 会话时，更改 OSD 键盘设置不会影响键盘的设置，除非正在使用本地键盘主机驱动器功能 （请参阅 《PCoIP 主机软件用户指南》了解更多信息）。

图 2-20：<Keyboard>



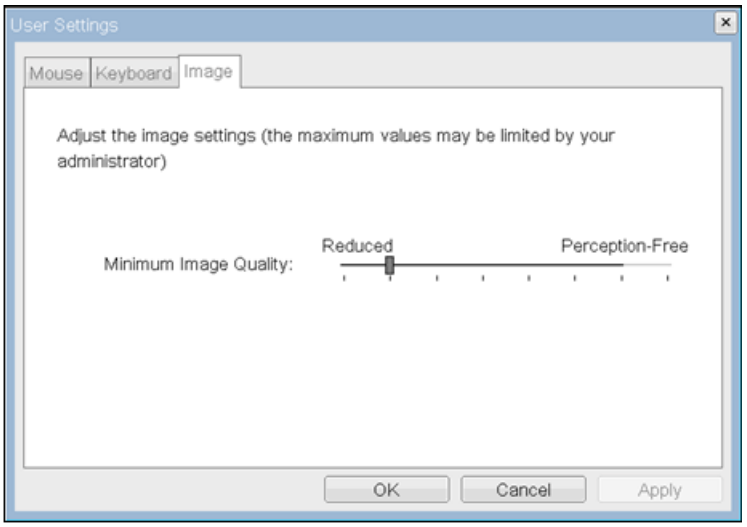
- <Keyboard Repeat Delay >
  用户可通过 <Keyboard Repeat Delay> 字段配置 Portal 键盘重播延迟。
- <Keyboard Repeat Rate>
  用户可通过 <Keyboard Repeat Rate> 字段配置 Portal 键盘重播速率。
- <Repeat Settings Test Box >
  用户可通过 <Repeat Settings Test Box> 字段测试选择的键盘设置。

<Image>

用户可通过 <Image> 更改 PCoIP 系统的图像设置。

通过网页管理界面也可配置图像参数。

图 2-21：<Image>



- <Minimum Image Quality>
  用户可通过 <Minimal Image Quality> 滑块协调网络带宽受限时的图象质量和帧速率。某些使用情形在较高的帧速率下可能需要较低的图像质量；另一些使用情形在较低的帧速率下则可能偏向较高的图像质量。

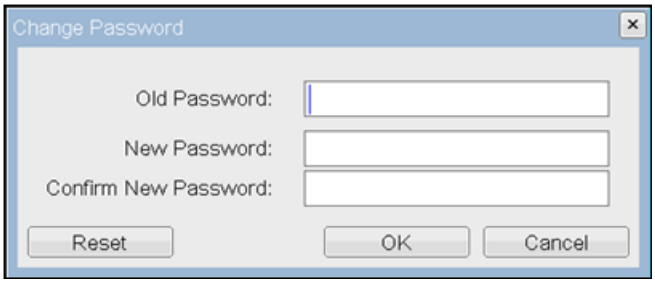
当网络带宽受限时，向 <Reduced> 一端移动滑块会降低画面质量。
在网络带宽不受限制时，无论 <Minimum Image Quality> 如何设置， PCoIP 系统将保持 <perception-free> 的质量。

<Password> 窗口

管理员可通过 <Password> 窗口更新设备的管理密码。注意：密码的更改将影响 Web 界面和本地 <OSD> GUI。

- 更新 Portal 密码时必须特别注意，因为如果丢失了密码，可能无法使用 Portal。
- 通过网页管理界面也可更新密码。
- 部分 PCoIP 设备在默认情况下禁用密码保护，并且此 <Password> 窗口不可用。可通过 PCoIP 管理控制台启用密码保护功能。

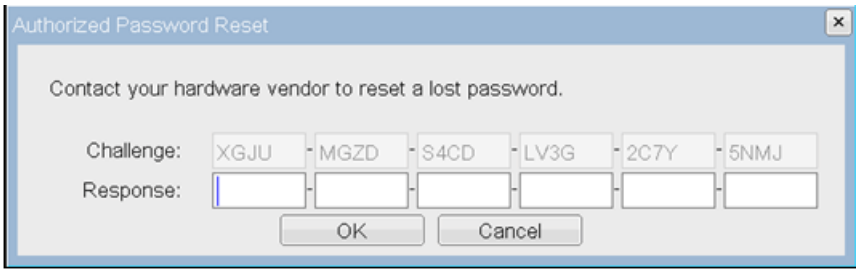
图 2-22：<Change Password>



- <Old Password>
  <Old Password> 字段只有与当前的管理密码匹配时才可进行更改。
- <New Password>
  <New Password> 字段会成为 Web 界面和本地 OSD GUI 的新管理密码。
- <Confirm New Password>
  <Confirm New Password> 字段只有与 <New Password> 匹配时才可进行更改。
- <Reset>
  万一丢失了 Portal 密码，管理员可通过 <Reset> 按钮向厂商申请响应代码。密码保护代码将被发送给厂商。厂商将对请求进行审核，通过审核后，将返回响应代码。
  正确输入响应代码后， Portal 密码将被重置为空字符串，并且系统将提示管理员输入新密码。

需要重置授权密码时，请联系 Portal 厂商获得更多信息。

图 2-23：<Authorized Password Reset>



关于 PCoIP 使用方法的详细信息可能会有修改。要查看最新信息，请访问 Teradici 网站 。
(http://www.teradici.com)

4-2 Natural Color

什么是 Natural Color?

使用 PC 会出现这样一个问题：您在屏幕上看到的图片色彩与打印图片的色彩或通过扫描仪或数码相机输入的原图片的色彩不同。Natural Color 是一种色彩管理系统，由 Samsung Electronics 研发，致力于解决上述问题。本软件仅适用于三星产品，您可以通过它调整图片在屏幕上的显示色彩，使其与打印图片的色彩一致。有关详细信息，请参阅软件程序中的在线帮助 (F1)。

Natural Color 在线提供。您可以从以下网站中下载并进行安装：

http://www.samsung.com/us/consumer/learningresources/monitor/naturalcolorexpert/pop_download.html

4-3 MagicTune

什么是 MagicTune?

MagicTune 是一个可帮助用户调节显示器的软件程序，它提供了完整的显示器功能说明以及通俗易懂的操作指南。

您无需使用产品的操作按钮，只需通过鼠标和键盘便可调节显示器。

安装软件

1. 将安装光盘插入 CD-ROM 驱动器中。
2. 选择 MagicTune 安装程序。

   如果主画面中未弹出软件安装画面，则请在 CD-ROM 中找到 MagicTune 的安装文件，并双击该文件。

3. 选择安装语言并单击[“Next”（下一步）]。
4. 根据画面上的指示完成接下来的软件安装步骤。

- 安装完毕后若不重启计算机，软件可能无法正常工作。
- 由于计算机系统和产品规格不同，可能不会出现 MagicTune 图标。
- 如果未出现快捷方式图标，可按 F5 键。

安装 MagicTune™ 的限制条件和问题

MagicTune™的安装可能受到显卡、主板和网络环境的影响。

系统要求

OS

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7

删除软件

在 Windows 系统内，仅可通过[“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）]来删除 MagicTune™

如要删除 MagicTune™，请完成以下步骤。

1. 单击[“Start”（开始）]，选择 [“Settings”（设置）]，然后从菜单中选择 [“Control Panel”（控制面板）]。
   对于 Windows XP，请单击[“Start”（开始）]，然后从菜单中选择[“Control Panel”（控制面板）]。
2. 双击控制面板中的“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）图标。
3. 在[“Add/Remove”（添加/删除）]窗口中，找到并选中 MagicTune™。
4. 单击[“Change or Remove Programs”（更改或删除程序）]，删除软件。
5. 单击[“Yes”（是）]，开始删除 MagicTune™。
6. 稍后会出现一个消息框，告诉您软件已完全删除。

如需 MagicTune™相关的技术支持、 FAQ （常见问题解答）或软件升级信息，请访问我们的 网站。

什么是 MultiScreen?

通过 MultiScreen，用户可将显示器画面分割为多个显示区域。

安装软件

1. 将安装光盘插入 CD-ROM 驱动器中。
2. 选择 MultiScreen 安装程序。

   如果主画面中未弹出软件安装画面，则请在 CD-ROM 中找到 MultiScreen 的安装文件，并双击该文件。

3. 出现安装向导后，单击 [“Next”（下一步）]。
4. 根据画面上的指示完成接下来的软件安装步骤。

   - 安装完毕后若不重启计算机，软件可能无法正常工作。
   - 由于计算机系统和产品规格不同，可能不会出现 MultiScreen 图标。
   - 如果未出现快捷方式图标，可按 F5 键。

安装 MultiScreen 的限制条件和问题

MultiScreen 的安装可能受到显卡、主板和网络环境的影响。

操作系统

OS

- Windows 2000
- Windows XP Home Edition
- Windows XP Professional
- Windows Vista 32 Bit
- Windows 7 32 Bit

对于 MultiScreen，建议使用 Windows 2000 或更高版本的操作系统。

硬件

- 至少 32 MB 的内存
- 至少有 60 MB 的可用硬盘空间

删除软件

单击[“Start”（开始）]，选择[“Settings”（设置）]/[“Control Panel”（控制面板）]，然后双击[“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）]。

在程序列表中选择 MultiScreen，然后单击 [“Add/Delete”（添加/删除）]按钮。

5 故障排除

5-1 显示器自诊断

- 您可使用自诊断功能检查本产品是否工作正常。
- 如果产品与 PC 正确连接后出现空白画面且电源 LED 不断闪烁，则请根据以下步骤执行自诊断功能。

1. 关闭本产品和 PC 的电源。
2. 从本产品上拔下信号缆线。
3. 打开本产品电源。
4. 如果本产品工作正常，则会出现 <检测信号线> 消息。
   这种情况下，如果再次出现了空白画面，则请确保 PC 和连接没有问题。本产品是工作正常的。

5-2 常见故障检查

在要求售后服务前请进行以下检查。如该问题仍然存在，请联系离您最近的三星电子服务中心。

出现空白画面/无法打开本产品电源	
电源线是否连接正确？	检查电源线的连接情况。
屏幕上是否出现了 <检测信号线> 消息？	检查 PC 与本产品之间的缆线连接。 如果在缆线已正确连接的情况下屏幕上出现了这条消息，则请按本产品上的 /SOURCE 按钮，以重新检查输入信号。
屏幕上是否出现了<非最佳模式>的消息？	在显卡输出信号超过本产品支持的最大分辨率或最高频率时会出现这种情况。 在这种情况下，请为产品设置适当的分辨率和频率。
是否出现空白画面且电源 LED 以 1 秒的间隔不断闪烁？	当省电功能正在运行时会发生这种情况。 单击鼠标或按任意键便可恢复屏幕显示。
显示器上的按钮无法运行。	
是否启用了按键锁定模式？	如果已启用按键锁定模式，请将其禁用。
颜色显示不正常/图片黑白显示	
整个屏幕是否只显示同一颜色，就像透过玻璃纸看屏幕一样？	检查计算机的缆线连接。 重新将显卡完全插入计算机中。 检查 <单色调效果> 是否被设置为 <关>。
显卡是否正确配置？	请参考 《用户手册》设置显卡。
显示区域突然移至边缘或中间。	
是否更换过显卡或驱动程序？	请按 [AUTO] 按钮，运行自动调整功能。
是否更改了适合本产品的分辨率和频率？	请将显卡的分辨率和频率设置为适当值。 请参阅 （标准信号模式表)
显卡是否正确配置？	请参考 《用户手册》设置显卡。
图片失焦。	
是否更改了适合本产品的分辨率和频率？	请将显卡的分辨率和频率设置为适当值。 请参阅 （标准信号模式表)
色彩显示模式为 16 位 （16 色）。更换显卡后屏幕色彩发生了变化。	
是否安装了本产品的设备驱动程序？	Windows ME/XP/2000：通过选择“Control Panel” （控制面板）→ “Display” （显示）→“Settings” （设置）来重新设置色彩。
显卡是否正确配置？	根据新的显卡驱动程序重新配置色彩。
连接显示器时，显示找到未知显示器：即插即用“ (VESA DDC) 显示器） ”。	
是否安装了本产品的设备驱动程序？	根据驱动程序安装相关说明安装设备驱动程序。
参考显卡的 《用户手册》，检查显卡是否支持所有的即插即用 (VESA DDC) 功能。	根据驱动程序安装相关说明安装设备驱动程序。
启动计算机时出现哔哔的声音。	
如果在启动计算机时这样的声音出现了 3 次或 3 次以上，则请寻求计算机的售后服务。	

与音频有关的问题	
无声音	确保音频缆线牢固地连接至显示器的音频输入端口和声卡的音频输出端口。 检查音量。
声级太低。	检查音量。 如果将音量调节到最大后还是太低，请检查计算机声卡或软件程序的音量控制。

5-3 常见问题解答

常见问题解答	请尝试以下方法！
如何更改视频信号的频率？	您必须更改显卡的频率。 (如需更多信息，请参阅计算机或显卡的 《用户手册》)。
如何更改分辨率？	Windows XP：通过选择“Control Panel”（控制面板）→“Appearance and Themes”（外观和主题）→“Display”（显示）→“Settings”（设置）来更改分辨率。 Windows ME/2000：通过选择“Control Panel”（控制面板）→“Display”（显示）→“Settings”（设置）来更改分辨率。 (如需更多信息，请参阅计算机或显卡的 《用户手册》)。
如何使用省电功能？	Windows XP：通过选择“Control Panel”（控制面板）→“Appearance and Themes”（外观和主题）→“Display”（显示）→“Screen Saver Setting”（屏幕保护程序）进行配置，或在计算机 BIOS 设置中进行配置。 Windows ME/2000：通过选择“Control Panel”（控制面板）→“Display”（显示）→“Screen Saver Setting”（屏幕保护程序）进行配置，或在计算机 BIOS 设置中进行配置。 更多信息，请参阅计算机 Windows 系统的 《用户手册》。

6 更多信息

6-1 规格

型号名称		NC190	NC240
LCD 显示屏	大小	19英寸 (48厘米)	23.6英寸 (59厘米)
	显示区域	37.632 厘米 (水平) x 30.11 厘米 (垂直)	52.128 厘米 (水平) x 29.322 厘米 (垂直)
	像素间距	0.294 毫米 （水平） x 0.294 毫米 （垂直）	0.2715 毫米 （水平） x 0.2715 毫米 （垂直）
同步	水平	30 ~ 81 kHz	
	垂直	56 ~ 75 Hz	
显示颜色		16.7 M	
分辨率	最佳分辨率	1280 x 1024 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz (RB)
	最大分辨率	1280 x 1024 @ 75 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz (RB)
输入信号，终端		RGB 模拟 0.7 Vp-p ± 5 % 分离式水平/垂直同步、复合 TTL 等级 （V 高 ≥ 2.0 V， V 低 ≤ 0.8 V）	
最大像素时钟频率		135 MHz	170 MHz （模拟、数字）
电源		本产品支持的电压为 100 – 240 V。由于各个国家或地区的标准电压有所不同，请务必检查产品背面的标签。	
信号接口		15 针 D-Sub 连接器	
USB		4 个 USB 2.0 （下行链路）	
尺寸 （宽 X 高 X 深)/重量		41.07 x 34.44 x 7.40 厘米 （不含支架） 41.07 x 38.56 x 19.70 厘米 （含支架）/ 6.2 千克	56.86 x 7.77 x 34.19 厘米 (不含支架) 6.25 千克 (带扬声器), 6.05 千克 (不带扬声器) 56.86 x 22.60 x 38.52 厘米 (含支架) 8.65 千克 (带扬声器), 8.45 千克 (不带扬声器)
VESA 装配接口板		100 毫米 x 100 毫米	200 毫米 x 100 毫米 / 100 毫米 x 100 毫米
使用环境	运行	温度：10 ˚C ~ 40 ˚C (50 ˚F ~ 104 ˚F) 湿度：10 % ~ 80 %，无凝结	
	存储	温度：-20 ˚C ~ 45 ˚C (-4 ˚F ~ 113 ˚F) 湿度：5 % ~ 95 %，无凝结	
倾斜		0 ˚ ~ 20 ˚	

本设备是 B 类数字设备。

设计和规格可能会有所更改，恕不另行通知。

6-2 省电功能

本产品提供省电功能，可在预定时间段内无操作的情况下自动关闭屏幕，从而减少能耗。本产品进入省电模式后，电源 LED 会变为另一种颜色，以表示产品正处于省电模式。本产品处于省电模式时电源并未关闭，您可通过按任意键或单击鼠标恢复屏幕显示。不过，省电功能仅在本产品与具有省电功能的计算机连接后才可使用。

状态	正常运行	关闭电源（待机）	关闭电源（机械关闭）
电源指示灯	开启	关闭	关闭
功耗	NC190 :37 瓦	小于 2.7 瓦	0 瓦
	NC240 :67 瓦		

如果没有电源开关，本产品只有在断开电源线的情况下才不会消耗电能。

中国能效标识

型号名	能耗等级	能源效率 (CD/W)	关闭状态能耗 (W)
NC190	II	0.85	0.1
NC240	II	0.85	0.1

依据国家标准：GB 21520-2008

6-3 ROHS

环境保护期限适用条件
环境温度：0~40度
环境湿度：10%~80%

LCD

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
印刷电路组件	×	○	○	○	○	○
电缆组件	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	○	○	○	○	○

LED

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
印刷电路组件	×	○	○	○	○	○
电缆组件	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	○	○	○	○	○

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

本表表示本机器内含有的有害物质情报，部品别有害物质情报是由供应商　提供的情报和内部检查结果为基础制作的。部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代，三星电子为了做到可以替代　正不懈地努力着。

1. 我们承诺：
- 接收消费者寄回的或送回的报废产品。
  具体地址请拨打：400-810-5858 进行咨询。
  注：消费者承担邮寄，快递等相关费用。
2. 本产品已经取得中国环保标志认证。
- 环境标志表示本产品与同类产品相比，具有低毒少害，节约资源环境优势。
  对保护人体健康及生态环境更有益。
- 您可以登陆www.sepa.gov.cn查询中国环境标志相关信息。

6-4 联系 SAMSUNG WORLDWIDE

如果您对 Samsung 的产品有任何疑问或意见，请与 SAMSUNG 的客户服务中心联系。

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATIN AMERICA		
ARGENTINA	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112 h	ttp://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com
EUROPE		
ALBANIA	42 27 5755	http://www.samsung.com
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864,€ 0.07/ min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com

EUROPE		
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovsk á 394/ 17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
FINLAND	030 - 6227 515	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864, € 0,14/ Min)	http://www.samsung.com
CYPRUS	From landline : 8009 4000	http://www.samsung.com
GREECE	From landline :80111 - SAMSUNG(7267864) From landline & mobile : (+30) 210 6897691	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
KOSOVO	+381 0113216899	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20 - SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	From landline :08010- SAMSUNG (7267864) From landline & mobile : (+40) 21 206 01 10	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	http://www.samsung.com
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG(7267864, CHF 0.08/ min)	http://www.samsung.com/ch http://www.samsung.com/ch_fr (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com

CIS		
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	http://www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	http://www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MONGOLIA		http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua http://www.samsung.com/ua_ru
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk http://www.samsung.com/hk_en/
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG(726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG(726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDLE EAST		
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273	http://www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
COTE D’ IVOIRE	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com

6-5 有偿服务情形（消费者付费）

在您请求维修时，无论产品是否在保修期内，我们都会就以下情况向您收取维修技术员登门维修的费用。

非产品缺陷

产品清洁、调整、说明、重新安装等。

- 如果维修技术员向您说明如何使用电视机，或仅调整一些选项而不拆卸产品。
- 如果缺陷是由外部环境因素（互联网、天线、有线信号等）造成的。
- 如果重新安装产品，或在首次安装购买的产品后又另外连接设备。
- 如果要将产品搬到其它地点或房间而需要重新安装。
- 如果客户请求说明如何使用其他公司的产品。
- 如果客户请求说明如何使用网络或其他公司的程序。
- 如果客户请求为产品安装和设置软件。
- 如果维修技术员清除/清洁产品内部的灰尘或异物。
- 如果客户通过家庭购物或网上购物渠道购买产品后另外请求安装。

由于客户失误导致的产品损坏

由于客户操作不当或错误维修导致的产品损坏。

如果产品损坏是由以下原因导致的：

- 外力冲击或坠落。
- 使用 Samsung 未指定的配件或单独购买的产品。
- 由除 Samsung Electronics Co., Ltd. 外包维修公司或合作方以外的人员进行维修。
- 由客户改造或维修产品。
- 使用产品时所连电压不正确或电源未经授权。
- 未遵循用户手册中的“注意”。

其他

- 由于自然灾害（闪电、火灾、地震、洪灾等）造成的产品故障。
- 如果可消耗的零部件（电池、墨粉、荧光灯、磁头、振动器、指示灯、过滤器、碳带等）全部用完。

客户在非产品缺陷的情况下请求维修，需要支付维修费。因此，请首先阅读“用户手册”。